



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5225

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	INTERMED ABEE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “FREZYDERM Baby Sun Care SPF 25”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5211 / 05.07.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	27.07.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5225 / 29.07.20016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Ρ. ΣΚΛΙΒΑΝΑΚΗ Α. ΠΛΩΤΑ Α. ΦΟΥΝΤΟΥΛΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Δ. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ Σ. ΠΑΝΤΙΩΡΑΣ Ι. ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΜΟΥΝΤΡΙΧΑΣ Ε. ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ Σ. ΒΑΖΑΚΑΣ Δ. ΜΕΪΜΑΡΗ Χ. ΓΚΟΥΣΚΟΥ	INTERMED ABEE INTERMED ABEE INTERMED ABEE INTERMED ABEE FREZYDERM ABEE FREZYDERM ABEE FREZYDERM ABEE FREZYDERM ABEE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Με βάση τα όσα διεξοδικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση και τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι το διαφημιζόμενο προϊόν BABY SUN CARE, με δείκτη ηλιακής προστασίας SPF 25, ανήκει στην κατηγορία των αντηλιακών προϊόντων που προσφέρουν «μεσαία προστασία» και ομόφωνα σχημάτισε την άποψη



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ότι το αντηλιακό με δείκτη «μεσαίας προστασίας» επιτρέπει σε μέρος της ηλιακής ακτινοβολίας να φθάσει στο δέρμα και
- ότι η παραγωγή της βιταμίνης D μειώνεται λόγω της χρήσης των αντηλιακών, σε βαθμό που σχετίζεται με το δείκτη προστασίας.

Ενόψει των παραπάνω και θεωρώντας ότι ο μέσος καταναλωτής – παρότι εύλογα προσεκτικός και ενημερωμένος – δεν είναι αναμενόμενο να γνωρίζει εξειδικευμένα θέματα, όπως είναι η σχέση αντηλιακής προστασίας με τη δυνατότητα σύνθεσης της βιταμίνης D, η Επιτροπή έκρινε ως προς το επικοινωνιακό της αποτέλεσμα την υπό έλεγχο επικοινωνία και ομόφωνα κατέληξε στα εξής:

Ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «... ενώ έχει δείκτη προστασίας SPF προσεκτικά επιλεγμένο, ώστε να μην παρεμποδίζει τη σύνθεση της βιταμίνης D ...» επικοινωνεί το μήνυμα ότι με τη χρήση του διαφημιζόμενου προϊόντος η σύνθεση της βιταμίνης D εξακολουθεί να γίνεται κανονικά (δεν παρεμποδίζεται), γεγονός που δεν τεκμηριώθηκε καθώς – όπως προαναφέρθηκε – αυτή μειώνεται με τη χρήση αντηλιακών.

Επιπλέον, η ουσιώδης για την ορθή και πλήρη ενημέρωση του καταναλωτή πληροφορία, ότι το προϊόν επιτρέπει σε μέρος της ηλιακής ακτινοβολίας να φθάσει στο δέρμα, ώστε να είναι εφικτή η όποια σύνθεση της βιταμίνης D, δεν προκύπτει από τον υπό κρίση ισχυρισμό.

Για τους λόγους αυτούς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «... ενώ έχει δείκτη προστασίας SPF προσεκτικά επιλεγμένο, ώστε να μην παρεμποδίζει τη σύνθεση της βιταμίνης D ...» μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση, προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Οι προθεσμίες για τις σχετικές τροποποιήσεις αποφασίσθηκαν ως εξής: 2 ημέρες για το ραδιοφωνικό και την εταιρική ιστοσελίδα και 3 μήνες για τη συσκευασία.

Υπενθυμίζουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.