



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5237**

|                     |  |
|---------------------|--|
| ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ | SPOT THOMPSON, VODAFONE<br>THE NEWTONS LABORATORY, WIND  |
| ΘΕΜΑ                | <b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b><br><b>“COSMOTE ΔΙΚΤΥΟ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ”</b><br>tvς 23”, με ημερομηνία 1 <sup>ης</sup> εμφάνισης 17.09.2016 &<br>εταιρική ιστοσελίδα |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ     | A / 5235 / 20.09.2016<br>A / 5236 / 22.09.2016 |
| ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ                   | Δια περιφοράς                                  |
| <b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b> | <b>A / 5237 / 23.09.2016</b>                   |

|                   |   |  |
|-------------------|---|--|
| ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ | Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ<br>Θ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ<br>Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ<br>Φ. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΟΥ<br>Ε. ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ | ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ<br>ΣΔΕ<br>ΣΔΕ<br>ΕΔΕΕ<br>ΕΔΕΕ |
|-------------------|---|--|

|             |                  |
|-------------|------------------|
| ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ | ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ |
|-------------|------------------|

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία COSMOTE, όπως αυτή τροποποιήθηκε μετά την έκδοση των Α 5233 / 15.09.2016 & Α 5234 / 15.09.016 Αποφάσεών της και έλαβε υπ’ όψιν της τις υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου των εταιρειών SPOT THOMPSON / VODAFONE και THE NEWTONS LABORATORY και τα δύο αντίστοιχα γραπτά υπομνήματα των εταιρειών BOLD OGILVY / COSMOTE που κατατέθηκαν, σύμφωνα με τον Κανονισμό.

Με βάση τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό, η Επιτροπή αποφάσισε τη δια περιφοράς συνεξέταση των 2 αιτήσεων ελέγχου – λόγω συνάφειας – και την έκδοση κοινής απόφασης, για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καταρχάς, μετά από τη γραπτή δήλωση της πλευράς BOLD OGILVY / COSMOTE περί άμεσης απάλειψης της λέξης «συγκριτικές» από την υπό έλεγχο φράση στο κείμενο της εταιρικής ιστοσελίδας «...ύστερα από ανεξάρτητες συγκριτικές μετρήσεις...», δεν συντρέχει πλέον αντικείμενο αξιολόγησης της από την Επιτροπή.

Η Επιτροπή γνωρίζει από την αρχική διαδικασία ενώπιον της ότι η εταιρεία COSMOTE έχει λάβει την πιστοποίηση Best in Test Mobile Benchmark Greece 07/2016, από την ανεξάρτητη εταιρεία P3 και έχει την άποψη ότι η ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού για αυτό το γεγονός είναι θεμιτή, όπως έχει ήδη διατυπωθεί και στις αρχικές επί τους θέματος αυτού Αποφάσεις της Α 5233 και Α 5234.

Επισημαίνεται ότι η ονομασία της πιστοποίησης δεν μπορεί να θεωρηθεί διαφημιστικός ισχυρισμός και ως τέτοιος να αξιολογηθεί, ωστόσο για την ορθή ενημέρωση του κοινού και την αποφυγή δημιουργίας εσφαλμένων εντυπώσεων, η πιστοποίηση αυτή θα πρέπει να αναφέρεται με την πλήρη ονομασία της «Best in Test Mobile Benchmark Greece 07/2016» και όχι με οποιαδήποτε άλλη αφαιρετική ή γενικότερη έννοια.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η διατύπωση «best in test», εν προκειμένω αποτελεί μέρος της ονομασίας της πιστοποίησης που έλαβε η εταιρεία COSMOTE (και όχι ανεξάρτητο ισχυρισμό), μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιείται – πάντοτε στο πλαίσιο της αναφοράς της πλήρους ονομασίας της πιστοποίησης, όπως προειπώθηκε – και δε συμφωνεί με τις αιτιάσεις που διατυπώνονται στην αίτηση ελέγχου των THE NEWTONS LABORATORY / WIND.

Περαιτέρω, αναφορικά με την αίτηση ελέγχου των εταιρειών SPOT THOMPSON / VODAFONE σχετικά με τους ισχυρισμούς «best in test δίκτυο στην Ελλάδα» και «...και απέσπασε πιστοποίηση “Best in Test” για το σύνολο των υπηρεσιών του δικτύου της...», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η σύνδεση της πιστοποίησης με το δίκτυο είναι πιθανό να αποδώσει συγκριτική έννοια στους ισχυρισμούς αυτούς, τοποθέτηση που δεν είναι θεμιτή εφόσον οι μετρήσεις έγιναν από εταιρεία μη κοινά αποδεκτή από όλες τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, όπως αναλυτικά εξηγείται στις Α 5233 και Α 5234 Αποφάσεις.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι υπό έλεγχο ισχυρισμοί είναι συγκριτικοί και υποδηλώνουν υπεροχή, δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, μπορεί να οδηγήσουν σε ενδεχομένως



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

λανθασμένες εντυπώσεις, προσκρούουν στα άρθρα 5, 8 και 11 και πρέπει να τροποποιηθούν άμεσα, χωρίς περίοδο χάριτος, σύμφωνα με το άρθρο 8.1 του Κανονισμού.

Επιπλέον, η Επιτροπή – με βάση το άρθρο 8.Ζ του Κανονισμού – αποφάσισε κάθε τυχόν νέα εκδοχή της επικοινωνίας COSMOTE ΔΙΚΤΥΟ με τις σχετικές τροποποιήσεις, σε οποιοδήποτε μέσο, να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνισή της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες και να διαπιστωθεί εάν έχει γίνει σωστή εφαρμογή της παρούσης.

Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί το αργότερο εντός 2 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 878**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ | BOLD OGILVY, COSMOTE<br>SPOT THOMPSON, VODAFONE<br>THE NEWTONS LABORATORY, WIND   |
| ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ           | A / 5237 / 23.09.2016 με θέμα<br>“ <b>COSMOTE ΔΙΚΤΥΟ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ</b> ”<br>tvς 23”, με ημερομηνία 1 <sup>η</sup> εμφάνισης 17.09.2016 &<br>εταιρική ιστοσελίδα |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ | B / 875 / 14.10.2016<br>B / 876 / 14.10.2016<br>B / 877 / 17.10.2016 |
| ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ                   | 01.11.2016   |
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ            | <b>B / 878 / 04.11.2016</b>  |

|                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ       | Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ<br>Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ<br>Σ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ<br>Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ<br>Μ. ΠΑΛΛΑΒΙΔΗΣ<br>Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ<br>Α. ΠΑΤΣΗΣ   | ΕΙΗΕΑ<br>ΣΔΕ<br>ΕΙΤΗΣΕΕ<br>Γ.Γ.ΕΜΠΟΡΙΟΥ&ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ<br>ΕΔΕΕ<br>ΣΔΕ<br>ΡΑСТ   |
| ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ | Θ. ΓΕΜΕΝΗΣ<br>Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ<br>Γ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ<br>Ε. ΚΑΡΑΤΖΑ<br><br>Λ. ΣΠΑΝΟΣ<br>Τ. ΑΞΙΩΤΑΚΗ<br>Ε. ΤΑΜΠΟΣΗ<br>Δ. ΧΡΥΣΑΚΟΠΟΥΛΟΣ<br><br>Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ<br>Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ<br>Β. ΓΕΡΟΓΙΑΝΝΗΣ<br>Ε. ΠΑΤΑΚΑΣ | BOLD OGILVY<br>COSMOTE<br>COSMOTE<br>COSMOTE<br><br>SPOT THOMPSON<br>SPOT THOMPSON<br>VODAFONE<br>VODAFONE<br><br>THE NEWTONS LABORATORY<br>WIND<br>WIND<br>WIND |

|             |                  |
|-------------|------------------|
| ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ | ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ |
|-------------|------------------|

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία λαμβάνοντας υπ’ όψιν της τις αιτήσεις επανελέγχου, τα στοιχεία που κατατέθηκαν σύμφωνα με την



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

προβλεπόμενη διαδικασία και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση και από τις δύο πλευρές.

Η Επιτροπή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό και με τη σύμφωνη γνώμη όλων των πλευρών, συνεξέτασε τις 3 αιτήσεις επανελέγχου λόγω συνάφειας και προέβη στην έκδοση κοινής απόφασης, για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή συμφωνώντας με την Πρωτοβάθμια, ομόφωνα έχει την άποψη ότι η ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού από την πλευρά της Cosmote για την πιστοποίηση που έλαβε από την ανεξάρτητη, γνωστή και καταξιωμένη στο χώρο της εταιρεία P3 είναι θεμιτή.

Επισημαίνεται ότι η ονομασία της πιστοποίησης δεν μπορεί να θεωρηθεί διαφημιστικός ισχυρισμός και ως τέτοιος να αξιολογηθεί, ωστόσο για την ορθή ενημέρωση του κοινού και την αποφυγή δημιουργίας εσφαλμένων εντυπώσεων, όποτε αυτή (η ονομασία) αναφέρεται θα πρέπει να καθίσταται σαφές αφ' ενός ότι πρόκειται περί της ονομασίας της πιστοποίησης που δόθηκε από την εταιρεία P3 και αφ' ετέρου ότι αφορά στη μετάδοση φωνής και δεδομένων (και όχι στο δίκτυο γενικά).

Περαιτέρω, επίσης συμφωνώντας με την Απόφαση της Πρωτοβάθμιας, η Δευτεροβάθμια Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι ο ισχυρισμός «...η Cosmote πιστοποιήθηκε ως best in test δίκτυο στην Ελλάδα...» έτσι όπως εμφανίζεται υποδηλώνει σύγκριση και υπεροχή, τοποθέτηση που – στην προκειμένη περίπτωση λόγω του ισχύοντος πλαισίου αυτοδέσμευσης για τους συγκριτικούς ισχυρισμούς στην αγορά της κινητής τηλεφωνίας – δεν είναι θεμιτή, αφού οι μετρήσεις διενεργήθηκαν από εταιρεία μη κοινά αποδεκτή από όλους τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας.

Επιπλέον, η συγκεκριμένη διατύπωση μπορεί να οδηγήσει σε λανθασμένα συμπεράσματα λόγω της αναφοράς της λέξης «δίκτυο», στην έννοια του οποίου για τον καταναλωτή είναι πιθανό να περιλαμβάνονται και άλλες παράμετροι, πέραν των υπηρεσιών φωνής και δεδομένων στις οποίες αφορά η συγκεκριμένη πιστοποίηση.

Σύμφωνα με τα παραπάνω η Δευτεροβάθμια Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι η υπό κρίση επικοινωνία COSMOTE προσκρούει στα άρθρα 5, 8 και 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή αποφάσισε επίσης – με βάση το άρθρο 8. Στ του Κανονισμού – κάθε τυχόν νέα εκδοχή της επικοινωνίας COSMOTE ΔΙΚΤΥΟ με τις σχετικές τροποποιήσεις, σε οποιοδήποτε μέσο, να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνιση της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες της παρούσης. Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί εντός 4 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

Τέλος, διευκρινίζεται ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση επανελέγχου.

---

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.