



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5295

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE HOME ΔΙΚΤΥΟ VDSL – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ” tvc 42”, με ημερομηνία 1 ^{ης} εμφάνισης 30.06.2017, tvc 37”, με ημερομηνία 1 ^{ης} εμφάνισης 30.06.2017 & tvc 39”, με ημερομηνία 1 ^{ης} εμφάνισης 01.07.2017

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5294 / 05.07.2017
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	Δια περιφοράς
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5295 / 12.07.2017

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Ρ. ΣΚΛΙΒΑΝΑΚΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
-------------------	---	---

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο τροποποιημένη διαφημιστική επικοινωνία VODAFONE HOME ΔΙΚΤΥΟ VDSL και συγκεκριμένα τα τηλεοπτικά σποτ που μεταδόθηκαν μετά την έκδοση της Α 5290 / 27.06.2017 Απόφασής της και έλαβε υπ’ όψιν της την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου των εταιρειών BOLD OGILVY / COSMOTE και τις απόψεις των εταιρειών SPOT THOMPSON / VODAFONE που γραπτά κατατέθηκαν, σύμφωνα με τον Κανονισμό.

Σε συνέχεια της Α 5290 Απόφασής της, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η νέα διατύπωση στα παραπάνω αναφερόμενα υπό έλεγχο τηλεοπτικά σποτ και συγκεκριμένα το λεκτικό: «*Τώρα με το VDSL 50 της VODAFONE, έχεις ταχύτητες πάνω από 45 Mbps. Και με τη VODAFONE εγγύηση δικτύου αν δε μείνεις ικανοποιημένος, θα σε αποζημιώσουμε με έκπτωση στο πάγιό σου*» σαφώς επικοινωνεί ότι ο συνδρομητής VODAFONE μπορεί με το VDSL να έχει ταχύτητες άνω των 45 Mbps και ότι αν δεν τις έχει η εταιρεία θα τον αποζημιώσει. Επομένως, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής, η έννοια



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

της απόλυτης υπόσχεσης και της υπερβολής που διαπιστώθηκαν στην αρχική επικοινωνία έχουν απαληφθεί, δεν υπονοείται πλέον ότι η ταχύτητα άνω των 45 Mbps είναι εγγυημένη για όλους και δεν τίθεται θέμα παραπλάνησης του καταναλωτή στο σημείο αυτό.

Παρά ταύτα, η Επιτροπή επισημαίνει ότι έχει μεν προστεθεί η αναφορά του ποσοστού της έκπτωσης στο πάγιο (5%), ωστόσο αυτή γίνεται με σταθερό super και όχι στο λεκτικό της επικοινωνίας, όπως προέβλεπε η αρχική Απόφαση.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στην υπό έλεγχο τροποποιημένη επικοινωνία δεν έχει γίνει πλήρης εφαρμογή της Α 5290 / 27.06.2017 Απόφασης, υπάρχει παράβαση του άρθρου 3 του ΕΚΔ-Ε και η επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί άμεσα, εντός 1 εργάσιμης ημέρας.

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8.Z του Κανονισμού, η νέα τροποποίηση της επικοινωνίας VODAFONE HOME πρέπει να υποβληθεί στην Επιτροπή για έγκριση πριν την εμφάνιση της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες και να διαπιστωθεί ότι έχει γίνει σωστή εφαρμογή της παρούσης.

Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί το αργότερο εντός 3 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.