



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5469

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “WIND ONE UNLIMITED GB”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5467 / 03.09.2019
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	09.09.2019
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5469 / 12.09.2019

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΧΟΥΠΗ Γ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Ν. ΚΑΚΛΑΜΑΝΟΥ Ν. ΦΡΕΡΗΣ Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Μ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΟΣ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Α. ΣΑΜΑΡΑ	OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σύμφωνα με όσα στοιχεία αναλυτικά παρουσιάστηκαν κατά τη συνεδρίαση η Επιτροπή διαπίστωσε ότι το πρόγραμμα WIND ONE Unlimited GB και τα πακέτα Unlimited GB (για 1, 7 ή 30 ημέρες) δίνουν στο συνδρομητή τη δυνατότητα χρήσης δεδομένων χωρίς όριο ως προς τον όγκο, δηλαδή τα GB που προσφέρονται είναι απεριόριστα.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επομένως, επειδή πράγματι προσφέρονται τα απεριόριστα GB που υπόσχεται η υπό έλεγχο περιγραφική ονομασία Unlimited GB καθώς και οι υπό έλεγχο ισχυρισμοί «*Wind One και δε χρειάζεσαι πια Wi-Fi αφού έχεις απεριόριστα data. Δεν τελειώνουν ποτέ.*», «*Απεριόριστα Data. Για πρώτη φορά Data που δεν τελειώνουν ποτέ.*» και «*Πραγματικά απεριόριστα data δεν τελειώνουν ποτέ.*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν υπάρχει κίνδυνος παραπλάνησης του καταναλωτή και στο σημείο αυτό δεν εντοπίζεται παράβαση του ΕΚΔ-Ε.

Παρ' όλα αυτά, επειδή η υπόσχεση για απεριόριστα GB είναι πιθανό να δημιουργήσει παράλληλα και την προσδοκία μιας εμπειρίας υψηλού επιπέδου, κατά την οποία η χρήση όλων των (απεριόριστων) GB πραγματοποιείται με την ίδια ταχύτητα και επειδή – σύμφωνα με όσα αναφέρθηκαν και από τις δύο πλευρές – υπάρχει μείωση στην ταχύτητα μετά την κατανάλωση των πρώτων 15GB (από την πλήρη ταχύτητα του δικτύου σε έως 1 Mbps), που οπωσδήποτε επηρεάζει την εμπειρία του χρήστη, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η σχετική πληροφορία (που αναφέρεται ήδη στην ιστοσελίδα) είναι απαραίτητη για τη σωστή και πλήρη ενημέρωση του καταναλωτή.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι από την παράλειψη αναφοράς αυτής της πληροφορίας εντοπίζεται παράβαση των άρθρων 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνει ανάλογη τροποποίηση, με τη συμπλήρωση της παραπάνω πληροφορίας σε κάθε σημείο που προβάλλεται ισχυρισμός σχετικός με απεριόριστα δεδομένα.

Επίσης, η Επιτροπή εντόπισε ότι στις υπό έλεγχο επικοινωνίες για τα προγράμματα WIND ONE αναφέρονται οι ισχυρισμοί «*αφού έχεις απεριόριστα data*», «*Και δεν τελειώνουν ποτέ!*», «*απεριόριστα και δωρεάν*», «*... να επιλέξεις απεριόριστα, πραγματικά απεριόριστα data*», «*... τα ... Da-ta-ta-ta-ta-ta σου δεν τελειώνουν ποτέ, γιατί είναι απεριόριστα*», «*... με πραγματικά απεριόριστα data που δεν τελειώνουν ποτέ*», «*...άπειρα youtube video και τραγούδια, είναι μαγεία να έχεις άπειρα Dataaaa!*», «*Με data στο κινητό σου, που δεν τελειώνουν ποτέ*», χωρίς να προσδιορίζεται ότι οι ισχυρισμοί αυτοί αφορούν και τεκμηριώνονται ειδικά και μόνο για το πρόγραμμα WIND ONE UNLIMITED GB και επομένως είναι πιθανό να δημιουργηθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι ο απεριόριστος όγκος δεδομένων ισχύει για όλα τα προγράμματα WIND ONE.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι υπάρχει παράβαση του άρθρου 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η προθεσμία για τις τροποποιήσεις αποφασίσθηκε σε 3 ημέρες για την τηλεοπτική και τη digital επικοινωνία, σε 2 ημέρες για τη ραδιοφωνική. Για τα υπόλοιπα μέσα ισχύουν οι προθεσμίες που ορίζονται στον Κανονισμό.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.