



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5516

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE (ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΑ ΔΑΤΑ)”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5512 / 09.01.2020
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	16.01.2020
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5516 / 21.01.2020

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Δ. ΜΑΣΤΟΡΗ Β. ΠΙΣΠΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Ν. ΦΡΕΡΗΣ Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Ν. ΠΑΠΠΑ Λ. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ	OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE WUNDERMAN THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Η Επιτροπή αξιολομώντας τη διαφημιστική επικοινωνία VODAFONE επισημαίνει τα εξής:

1. Ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών, ειδικότερα όσον αφορά τη μετάδοση δεδομένων, εξελίσσεται διαρκώς, η αγορά μεταβάλλεται συνεχώς και οι πάροχοι έχουν τη δυνατότητα να προσφέρουν συχνά



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

νέα προϊόντα, με διαφοροποιήσεις ως προς τα «τεχνικά» χαρακτηριστικά τους, τις οποίες οι καταναλωτές δεν είναι εύκολο να γνωρίζουν ή / και να μπορούν να αξιολογήσουν. Επομένως, η ανάγκη για σωστή και ξεκάθαρη ενημέρωση του κοινού σχετικά με αυτά τα ζητήματα είναι αυξημένη.

2. Από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν κατά τη συνεδρίαση από την πλευρά VODAFONE / WUNDERMAN THOMPSON φαίνεται ότι μετά την κατανάλωση ορισμένου όγκου δεδομένων (100GB μηνιαίως ή 30GB ημερησίως ή 3GB ημερησίως), η ταχύτητα μειώνεται στα 64kbps.

3. Στην αγορά έχει διατεθεί πρόσφατα προϊόν με το οποίο ο χρήστης είχε στη διάθεση του απεριόριστα δεδομένα, χωρίς κανένα όριο, ούτε ως προς τον όγκο, ούτε ως προς την ταχύτητα.

4. Ο όρος «απεριόριστα» είναι σαφής, απόλυτος και κατηγορηματικός και η δήλωση «απεριόριστα data» υποδηλώνει τη διάθεση και χρήση δεδομένων χωρίς κανένα περιορισμό.

Κατόπιν αυτών, επειδή το διαφημιζόμενο προϊόν έχει όριο τα 100GB μηνιαίως ή 30GB ημερησίως ή 3GB ημερησίως και επειδή, παρά τη δυσκολία υπέρβασης των ορίων αυτών (σύμφωνα με τα στοιχεία της πλευράς VODAFONE / WUNDERMAN THOMPSON), είναι δυνατό κάποιοι καταναλωτές τελικά να τα υπερβούν, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ακόμα και εάν διευκρινιστεί ή συμπληρωθεί η πληροφορία της μεταβολής της ταχύτητας ή / και της πολιτικής ορθής χρήσης - όπως ζητάει η εγκαλούσα πλευρά OGILVY / COSMOTE στην αίτηση ελέγχου – ο χαρακτηρισμός του ως «απεριόριστο» δεν είναι θεμιτός, μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δε θα πρέπει να χρησιμοποιείται.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «απεριόριστα data» προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.