



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5540**

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“COCOON”</b> tvc 11” με ημερομηνία 1 <sup>ης</sup> εμφάνισης 20.04.2020

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5536 / 11.05.2020
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	20.05.2020
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5540 / 25.05.2020</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Σ. ΜΕΛΙΣΣΑΡΗΣ Ν. ΜΙΚΑΙΤΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ (ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ)	Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Δ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Α. ΓΚΟΥΣΚΟΥ Χ. ΜΠΕΡΤΣΗ  Γ. ΤΖΕΖΑΝΑΣ Δ. ΛΩΛΗΣ Θ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΔΗΣ	ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ  REVOC REVOC DIGIBIZ ADVERTISING

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν και από τις δύο πλευρές, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της επιδημίας του COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό «Δοκίμασα τις σερβιέτες Cocoon και είναι η πρώτη φορά που δεν είχα ερεθισμούς. Μα είναι από βιολογικό βαμβάκι» και λαμβάνοντας υπ’ όψιν της ότι στην αγορά



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

κυκλοφορούν – επί πολλά χρόνια, από καταξιωμένες μάρκες και με σημαντικό μερίδιο – σερβιέτες ειδικά σχεδιασμένες για να καλύψουν τις ανάγκες των γυναικών που αντιμετωπίζουν δερματική ευαισθησία, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο εν λόγω ισχυρισμός είναι συγκριτικός, είναι αυθαίρετος και υπερβολικός, δεν τεκμηριώθηκε και μπορεί να προκαλέσει εσφαλμένες εντυπώσεις σχετικά τόσο με τα διαφημιζόμενα προϊόντα, όσο και με τα ανταγωνιστικά.

Περαιτέρω, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής, ο ισχυρισμός δεν αιτιολογείται επαρκώς από την αναφορά «μα είναι από βιολογικό βαμβάκι», διότι δεν προσκομίσθηκαν στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι η ύπαρξη βιολογικού βαμβακιού αρκεί και εξασφαλίζει την αποφυγή ερεθισμών. Επίσης, η προσκομισθείσα μελέτη για την τεκμηρίωση του ισχυρισμού αυτού, αφ' ενός δεν συμπεριλαμβάνει τις σερβιέτες Cocoon και αφ' ετέρου έδειξε (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ιστοσελίδα cocoonbio) ότι σερβιέτες από βιολογικό βαμβάκι βελτίωσαν ή εμπόδισαν δερματικούς ερεθισμούς σε σχέση με συνθετικές σερβιέτες, αποτέλεσμα που διαφέρει σημαντικά από την υπόσχεση ότι οι σερβιέτες Cocoon δεν δημιουργούν ερεθισμούς.

Επιπλέον, ακόμη και εάν ο υπό έλεγχο ισχυρισμός ήταν επώνυμη μαρτυρία (σύμφωνα με την επιχειρηματολογία της εγκαλουμένης), η ακρίβεια του θα έπρεπε και πάλι να τεκμηριωθεί με κατάλληλα, αντικειμενικά στοιχεία.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«Δοκίμασα τις σερβιέτες Cocoon και είναι η πρώτη φορά που δεν είχα ερεθισμούς. Μα είναι από βιολογικό βαμβάκι»* προσκρούει στα άρθρα 5, 8, 11 και 12 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί εντός 3 ημερών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.