



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 735

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	Λ' OREAL HELLAS, PUBLICIS ΕΛΛΑΣ
ΚΑΤΑ	ΑΠΟΦΑΣΗΣ Α / 4418 από 10.06.2011 με θέμα " NIVEA SUN PROTECT & BRONZE "

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	Β / 734 / 27.06.2011
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	13.07.2011
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Β / 735 / 15.07.2011

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΠΙΛΙΡΗΣ Σ. ΑΘΑΝΑΣΟΥΛΑΣ Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Β. ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ Α. ΚΑΝΕΛΛΗΣ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ	ΕΙΗΕΑ ΠΑΚΤ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ε. ΣΤΑΜΠΟΥΛΗ Κ. ΠΑΠΠΑ Σ. ΛΙΝΑΡΔΑΚΗΣ Β. ΠΑΠΑΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ Χ. ΧΟΧΛΑΚΙΔΟΥ Θ. ΜΑΣΟΥΛΑΣ Σ. ΝΕΡΑΝΤΖΗ Dr L. KOLBE Α. ΔΑΜΑΣΚΗΝΟΣ	Λ' OREAL HELLAS Λ' OREAL HELLAS Λ' OREAL HELLAS Λ' OREAL HELLAS GNOMI+DRAFTFCB GNOMI+DRAFTFCB BEIERSDORF HELLAS BEIERSDORF HELLAS ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΣΕΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ - ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση επανελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν καθώς και όσα προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή ομόφωνα εκφράζει την καταρχήν άποψη ότι η τεκμηρίωση διαφημιστικών ισχυρισμών δεν μπορεί να συνάγεται από διπλώματα ευρεσιτεχνίας, αλλά απαιτούνται συγκεκριμένες μελέτες / αποδεικτικά στοιχεία, που να αποδεικνύουν ευθέως τα επικαλούμενα.

Επί των υπό κρίση ισχυρισμών:

«γρήγορο φυσικό μαύρισμα & προστασία» και

«η σύνθεσή του με φυτικά εκχυλίσματα που διεγείρουν την παραγωγή μελανίνης χαρίζει φυσικό και ομοιόμορφο μαύρισμα»

η Επιτροπή ομόφωνα κατέληξε στην άποψη ότι οι ισχυρισμοί αυτοί τεκμηριώνονται από τα προσκομισθέντα και παρουσιασθέντα στοιχεία, με βάση το συστατικό και την περιεκτικότητά του στη συγκεκριμένη σύνθεση, και ότι απλά αποδίδουν τις ιδιότητες του διαφημιζόμενου προϊόντος, χωρίς να είναι συγκριτικοί.

Κατά συνέπεια δεν πιθανολογείται παραπλάνηση του καταναλωτή και δεν τίθεται θέμα παραβίασης των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Όσον αφορά τον ισχυρισμό *«επιταχύνει το φυσικό μαύρισμα της επιδερμίδας»* η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς η επικαλούμενη βελτίωση του χρόνου μαυρίσματος με τη χρήση του προϊόντος (σε σύγκριση με τη μη χρήση του) και επομένως είναι πιθανό να προκληθούν στον καταναλωτή εσφαλμένες εντυπώσεις ως προς την αποτελεσματικότητα του προϊόντος.

Για το λόγο αυτό ομόφωνα αποφάσισε ότι στο παραπάνω σημείο η επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 5 & 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Η Επιτροπή λαμβάνοντας υπ' όψιν της τον τρόπο παρουσίασης του ισχυρισμού αυτού και την περιορισμένη επικοινωνιακή βαρύτητα που φέρει στην παρούσα φάση (με την αναφορά του μόνο στη συσκευασία) καθώς και τους χρονικούς περιορισμούς σε σχέση με την εμπορικότητα του προϊόντος, αποφάσισε ότι η σχετική τροποποίηση ειδικά επί της συσκευασίας μπορεί κατ' εξαίρεση να εφαρμοστεί από την επόμενη παραγωγή της και πάντως μέχρι το τέλος του τρέχοντος έτους.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.