



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 806**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	COLGATE PALMOLIVE
ΚΑΤΑ	ΑΠΟΦΑΣΗΣ Α / 4706 από 10.06.2013 με θέμα “Οδοντόκρεμα ORAL B PRO EXPERT”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	Β / 804 / 27.06.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	24.07.2013
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	<b>Β / 806 / 26.07.2013</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Η. ΚΟΚΟΥΓΙΑΝΝΗΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Π. ΛΕΩΝ Δ. ΛΩΛΗΣ Μ. ΜΟΔΙΑΝΟ J. NASS	ΕΙΗΕΑ ΕΚΠΟΙΖΩ ΣΔΕ Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΠΑΚΤ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Κ. ΣΟΛΩΜΟΥ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ D. ΜΟΥΑ  Δ. ΔΡΙΒΑΣ Μ. ΧΑΜΑΛΕΛΛΗΣ Π. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ T. DAY	COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE  PUBLICIS HELLAS P&G P&G P&G

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ - ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση επανελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή αποδέχεται το συμπέρασμα της προσκομισθείσας από την P&G κλινικής μελέτης που καταλήγει ότι σε σχέση με τη διάβρωση του σμάλτου των δοντιών από τα οξέα η οδοντόκρεμα ORAL B PRO EXPERT προσφέρει μεγαλύτερη προστασία από την οδοντόκρεμα Colgate Total Advanced και έκρινε ομόφωνα ότι η χρήση του συμπεράσματος αυτού στην επικοινωνία του προϊόντος ORAL B PRO EXPERT είναι θεμιτή και δεν οδηγεί σε παραπλάνηση, μόνο εάν αποδοθεί με ακρίβεια και εντελώς συγκεκριμένα ως προς το περιεχόμενό του και για τη συγκεκριμένη μάρκα Colgate Total Advanced.

Περαιτέρω, η Επιτροπή έκρινε κατά πλειοψηφία ότι η αναφορά στις άλλες περιοχές που ελέγχουν οι οδοντίατροι (τερηδόνα, λεύκανση, πλάκα, ευαισθησία, πέτρα, αναπνοή, σμάλτο, ούλα) με τον τρόπο που γίνεται / δομή του τηλεοπτικού – δηλαδή ακολουθώντας τον ισχυρισμό υπεροχής – οδηγεί σε γενίκευση της εντύπωσης υπεροχής και στα σημεία αυτά και στο εσφαλμένο συμπέρασμα ότι η διαφημιζόμενη ORAL B PRO EXPERT είναι μία οδοντόκρεμα που υπερτερεί συνολικά.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή αποφάσισε ότι στα παραπάνω σημεία η υπό κρίση επικοινωνία ORAL B PRO EXPERT προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί.

---

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.