



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 836-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, BOLTON HELLAS
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4890 / 02.04.2014 με θέμα "SOMATOLINE COSMETIC NIGHT 10"

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 833 / 07.04.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	08.05.2014
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	B / 836-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ /13.05.2014

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Η. ΚΟΚΟΥΓΙΑΝΝΗΣ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Π. ΛΕΩΝ Σ. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΜΟΔΙΑΝΟ	ΕΙΗΕΑ ΕΚΠΟΙΖΩ Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΔΕΕ ΣΕΠΤ ΠΑΚΤ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ζ. ΔΕΜΕΝΑΓΑ Γ. ΤΣΑΚΑΛΑΚΗΣ Ε. ΚΑΤΣΑΡΗ Μ. ΠΑΡΟΥΣΗΣ Α. ΚΟΣΑΡΗΣ Ε. ΚΛΗΜΕΝΤΙΔΟΥ Δ. ΖΑΜΑΝΗ Η. ΔΗΜΗΤΡΕΛΛΟΣ	SPOT THOMPSON BOLTON HELLAS BOLTON HELLAS BOLTON HELLAS POWER HEALTH HELLAS POWER HEALTH HELLAS POWER HEALTH HELLAS POWER HEALTH HELLAS

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ - ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση επανελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν τόσο κατά τη συνεδρίαση της 24^{ης}/04/2014, όσο και της συνεδρίασης που πραγματοποιήθηκε στις 08/05/2015, μετά την έκδοση της αρχικής επί του θέματος Απόφασης Β 836.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αρχικά η Επιτροπή κατέγραψε τη δήλωση της εγκαλούμενης πλευράς BOLTON HELLAS / SPOT THOMPSON περί άμεσης και οριστικής απαίλειψης από κάθε διαφημιστική επικοινωνία της υπόσχεσης μείωσης πόντων στην περιοχή των μηρών και συνεπώς δεν προχώρησε στην αξιολόγηση του συγκεκριμένου σημείου της επικοινωνίας.

Η Επιτροπή επισημαίνει ότι υπό την προϋπόθεση ότι οι κλινικές μελέτες που υποβάλλονται κατά τη διαδικασία έχουν διενεργηθεί από ανεξάρτητους και αξιόπιστους φορείς (όπως – ενδεικτικά - νοσοκομεία, πανεπιστήμια κ.α.) και το αντικείμενο ελέγχου τους ταυτίζεται με το διαφημιζόμενο προϊόν, η Επιτροπή δεν έχει αρμοδιότητα να αξιολογήσει την επιστημονική τους ορθότητα και επάρκεια, δέχεται τα αποτελέσματά τους και αξιολογεί μόνο τον τρόπο που αυτά χρησιμοποιούνται στην εκάστοτε υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία.

Κατόπιν των παραπάνω και με βάση τα αποτελέσματα της σχετικής κλινικής μελέτης, που διενεργήθηκε από το Δημόσιο Δερματολογικό Νοσοκομείο San Gallicano, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«σε μόνο 10 νύχτες αδυνατίζει έως και 2,5 cm και μέρα με τη μέρα το σώμα σας θα είναι πιο αδύνατο»*, που συνοδεύεται από τις πληροφορίες *«μέση τιμή (γοφοί / (...μηροί...) / μέση) 15 από 44 γυναίκες. Συνολική μέση τιμή 1,4 cm»* τεκμηριώθηκε επαρκώς, δεν είναι παραπλανητικός αφού αποδίδει τα ευρήματα της μελέτης και ως εκ τούτου κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε. Διευκρινίζουμε ότι και σε αυτό το σημείο θα πρέπει να αφαιρεθεί η λέξη «μηροί» σύμφωνα με τη δέσμευση της εταιρείας BOLTON HELLAS.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό *«ακόμα πιο γρήγορα αποτελέσματα»* η Επιτροπή έκρινε ότι είναι αόριστος καθώς δεν αναφέρει το στοιχείο της σύγκρισης σε σχέση με το οποίο προκύπτει η διατυπούμενη υπεροχή του προϊόντος SOMATOLINE.

Ως εκ τούτου, ο ισχυρισμός αυτός χωρίς την αναφορά του συγκρινόμενου στοιχείου (προηγούμενη σύνθεση προϊόντος) κατά την κατά πλειοψηφία άποψη της Επιτροπής είναι πιθανό να προκαλέσει σύγχυση ή / και παραπλάνηση, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Όσον αφορά στο γεγονός της μη αναφοράς της μορφής του προϊόντος (κρέμα) η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι από το συνδυασμό διαφόρων στοιχείων της επικοινωνίας (όπως, αναφορά σε απώλεια πόντων σε συγκεκριμένα σημεία του σώματος που δρα το προϊόν, λεκτικό « ... το δέρμα σας (θα είναι) πιο απαλό», εφαρμογή μέσω μασάζ – στη συσκευασία και το φυλλάδιο, τύπος συσκευασίας (μεγάλο βάζο) κ.α.) καθίσταται σαφές ότι πρόκειται περί κρέμας.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι στη συγκεκριμένη περίπτωση η μη αναφορά της λέξης «κρέμα» δεν είναι πιθανό να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με τους ισχυρισμούς «*διεγείρει την υποδόρια μικροκυκλοφορία*» και «*βοηθάει στην αποσυμφόρηση των ιστών από τα περιττά υγρά*» στη συσκευασία, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι δεδομένου ότι δεν αμφισβητήθηκε η δράση των δραστικών συστατικών που περιέχονται στο προϊόν, στο σημείο αυτό δεν προκύπτει παραβίαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.