



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 847

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4970 / 01.08.2014 & A / 4971 / 01.08.2014 με θέμα "COSMOTE ΔΙΚΤΥΟ"

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 845 / 26.08.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	10.09.2014
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	B / 847 / 15.09.2014

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Η. ΚΟΚΟΥΓΙΑΝΝΗΣ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Π. ΛΕΩΝ Μ. ΠΑΛΑΒΙΔΗΣ	ΕΙΗΕΑ ΣΔΕ ΕΚΠΟΙΖΩ Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Β. ΤΣΟΥΓΙΑΣ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Μ. ΧΟΥΡΔΑΚΗ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ - ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση επανελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή εξετάζοντας συνολικά τις 2 διαφημιστικές επικοινωνίες στις οποίες προβάλλεται ο υπό κρίση ισχυρισμός κατέληξε κατά πλειοψηφία στην άποψη ότι από τη δομή του κειμένου προκύπτει πως η διατύπωση *«Γι' αυτό και οι περισσότεροι Έλληνες είμαστε στο δίκτυο COSMOTE...»* συνιστά την απάντηση της COSMOTE στις γνωστές σε εκείνην ανάγκες των πελατών της για τα προϊόντικά χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο αμέσως προηγούμενο κείμενο της πρόζας.

Παρότι κατέστη σαφές ότι τα εν λόγω προϊόντικά χαρακτηριστικά δεν αποτελούν το μόνο και αποκλειστικό κριτήριο επιλογής δικτύου, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι ο ισχυρισμός *«Γι' αυτό και οι περισσότεροι Έλληνες είμαστε στο δίκτυο COSMOTE. Γιατί μας γνωρίζει τόσο καλά που μας προσφέρει τη μεγαλύτερη πληθυσμιακή κάλυψη 4G ώστε να ανεβάζουμε και να κατεβάζουμε γρήγορα ότι μας αρέσει σε περισσότερα μέρη / άριστη ποιότητα ήχου, τεχνολογία HD Voice και κλήσεις χωρίς διακοπές»*, δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση τον καταναλωτή, ούτε λειτουργεί αθέμιτα για τον ανταγωνισμό επειδή δεν τοποθετείται συγκριτικά έναντι των άλλων δικτύων, τα δε προϊόντικά αυτά χαρακτηριστικά (π.χ. τεχνολογία HD Voice, μεγαλύτερη πληθυσμιακή κάλυψη 4G κλπ.) πράγματι προσφέρονται από το δίκτυο COSMOTE – χωρίς αμφισβήτηση ούτε από την εγκαλούσα πλευρά.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.