



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 870

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	NIPPON – Δ. ΜΑΥΡΟΓΕΝΗΣ Α.Ε.
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5208 / 17.06.2016 με θέμα “GREE ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΑ”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 869 / 12.07.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	25.07.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	B / 870 / 28.07.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΛΕΩΝ Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Σ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Ν. ΛΟΥΚΑΪΤΗΣ Ν. ΜΠΙΛΙΡΗΣ	ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΕΙΤΗΣΕΕ Γ.Γ.ΕΜΠΟΡΙΟΥ&ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΔΕ ΕΙΡΑ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Μ. ΤΟΧΤΑΜΗ Μ. ΚΑΚΑΒΕΛΑ Α. ΣΠΥΡΙΔΩΝΟΣ Μ. ΓΙΑΝΝΟΥΛΗ Σ. ΚΟΡΙΖΗΣ Χ. ΠΑΠΠΑΣ Α. ΑΡΓΥΡΗΣ Α. ΤΣΙΡΩΝΗΣ	NIPPON – Δ. ΜΑΥΡΟΓΕΝΗΣ Α.Ε. NIPPON – Δ. ΜΑΥΡΟΓΕΝΗΣ Α.Ε. NIPPON – Δ. ΜΑΥΡΟΓΕΝΗΣ Α.Ε. NIPPON – Δ. ΜΑΥΡΟΓΕΝΗΣ Α.Ε. LANCE ADVERTISING ΟΜΙΛΟΣ ΤΟΥΡΝΙΚΙΩΤΗ ΟΜΙΛΟΣ ΤΟΥΡΝΙΚΙΩΤΗ ΟΜΙΛΟΣ ΤΟΥΡΝΙΚΙΩΤΗ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία λαμβάνοντας υπ’ όψιν της την αίτηση επανελέγχου, τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση και από τις δύο πλευρές.

Η Επιτροπή αξιολόγησε τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και κατέληξε ομόφωνα στην άποψη ότι αναφορικά με τους όρους της εγγύησης το κρίσιμο στοιχείο από το οποίο δεσμεύονται /



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

κατοχυρώνονται τόσο η εταιρεία NIPPON – Δ. ΜΑΥΡΟΓΕΝΗΣ όσο και οι πελάτες της είναι το επίσημο έγγραφο της εγγύησης που λαμβάνει ο πελάτης κατά την αγορά του κλιματιστικού.

Ενόψει του γεγονότος ότι σύμφωνα με το έγγραφο αυτό

- η εγγύηση καλής λειτουργίας για όλα τα μέρη της συσκευής ισχύει για 5 χρόνια
- η εγγύηση καλής λειτουργίας για το συμπιεστή ισχύει για επιπλέον 5 χρόνια (συνολικά 10 χρόνια)
- προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης είναι η ετήσια συντήρηση του κλιματιστικού και μάλιστα με τους ειδικότερους όρους που προσδιορίζονται στο άρθρο 8 του εν λόγω εγγράφου,

η Δευτεροβάθμια Επιτροπή – συμφωνώντας με την Α 5208 Απόφαση της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής, με το ίδιο σκεπτικό – ομόφωνα αποφάσισε ότι εντοπίζεται παραβίαση των άρθρων 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και ειδικότερα ότι ο ισχυρισμός «10 χρόνια εγγύηση» δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως και ότι η προσθήκη στην επικοινωνία της αναφοράς στην υποχρέωση ετήσιας συντήρησης είναι απαραίτητη, για την ορθή και πλήρη ενημέρωση του καταναλωτή.

Επισημαίνεται επίσης ότι οι πληροφορίες που εμφανίζονται με super δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους, τόσο ως προς το μέγεθος όσο και ως προς την ταχύτητα ροής / διάρκεια παραμονής τους και ως εκ τούτου πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.

Οι σχετικές τροποποιήσεις πρέπει να γίνουν άμεσα (εντός 1 ημέρας).

Διευκρινίζεται ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.