



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 896**

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	DANONE ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΕ
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Α / 5351 / 14.02.2018 με θέμα “ACTIVIA DANONE”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	Β / 895 / 08.03.2018
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	23.03.2018
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Β / 896 / 28.03.2018

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Κ. ΒΛΑΧΟΥ Σ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΛΕΩΝ Μ. ΜΟΔΙΑΝΟ Ν. ΜΠΙΛΙΡΗΣ J. NASS	ΕΙΗΕΑ ΣΔΕ ΕΙΤΗΣΕΕ ΕΔΕΕ ΡΑСТ ΕΙΡΑ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Π. ΣΠΕΝΤΖΟΥΡΗ Ν. ΦΡΙΜΑ Γ. ΛΙΒΙΕΡΑΤΟΣ Μ. ΒΑΡΟΥΤΑ Τ. ΚΟΥΚΟΥΜΕΛΗ Ν. ΤΣΙΝΑΒΟΥ Ε. ΤΖΙΚΑ	DANONE ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΕ DANONE ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΕ DANONE ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΕ ΑΤΤΡ ΑΕ ΚΡΙ ΚΡΙ ΑΕ ΚΡΙ ΚΡΙ ΑΕ ΚΡΙ ΚΡΙ ΑΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία λαμβάνοντας υπ’ όψιν της την αίτηση επανελέγχου, τα στοιχεία που κατατέθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση και από τις δύο πλευρές.

Η Επιτροπή σχημάτισε την άποψη ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία εστιάζει στο πρόβλημα της πεπτικής υγείας (λόγω των «κακών» συνηθειών) και στη λύση που προτείνεται από το



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ACTIVIA, προβάλλοντας επομένως με σαφήνεια το μήνυμα ότι το διαφημιζόμενο προϊόν σχετίζεται με και επιδρά στην πεπτική υγεία.

Σύμφωνα με την τοποθέτηση της εγκαλούσας πλευράς, ο όποιος συσχετισμός με την πεπτική λειτουργία αφορά στην ύπαρξη ασβεστίου, για το οποίο υπάρχει και προβάλλεται ο εγκεκριμένος ισχυρισμός υγείας «το ασβέστιο συμβάλλει στη φυσιολογική λειτουργία των πεπτικών ενζύμων».

Ωστόσο, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι στην υπό έλεγχο επικοινωνία ως συνολικό αποτέλεσμα (από τις αναφορές τόσο στο λεκτικό όσο και γραπτά επί της οθόνης) δεν γίνεται διακριτός αυτός ο συσχετισμός, με αποτέλεσμα να προκαλείται τελικά στο μέσο καταναλωτή η εσφαλμένη και παραπλανητική εντύπωση ότι το προϊόν ACTIVIA βοηθά στην πεπτική υγεία χάρις και στα προβιοτικά που περιέχει.

Περαιτέρω, η Επιτροπή λαμβάνοντας υπ' όψιν της ότι το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο επιτρέπει τη χρήση γενικών ισχυρισμών υγείας όταν αυτοί συνοδεύονται από συγκεκριμένο, εγκεκριμένο ισχυρισμό υγείας, ομόφωνα έκρινε ότι η διατύπωση «βοηθά την πεπτική σου υγεία» θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί ως γενικός ισχυρισμός υγείας που βασίζεται στον εγκεκριμένο «το ασβέστιο συμβάλλει στη φυσιολογική λειτουργία των πεπτικών ενζύμων», υπό την προϋπόθεση ότι θα αποδίδεται αποκλειστικά και μόνο στο συστατικό ή το τρόφιμο και όχι στο προϊόν (όπως γίνεται στην υπό κρίση επικοινωνία) και ότι οι δύο ισχυρισμοί θα προβάλλονταν ταυτόχρονα.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία ACTIVIA προσκρούει στα άρθρα 1 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Διευκρινίζεται ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση επανελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.