



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1570

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΡΙΑ
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «COSMOTE DOUBLE PLAY 24XL» Εταιρική ιστοσελίδα

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1566 / 03.12.2020
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	14.12.2020
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1570 / 17.12.2020

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Τ. ΚΟΥΚΟΥΜΕΛΗ Ε. ΒΙΚΟΝΟΠΟΥΛΟΥ Μ. ΠΑΠΑΠΟΛΥΖΟΥ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	Φ. Δ. Μ. Γ. Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Κ. ΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΡΙΑ OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

Η Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της όλα τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση και διαπίστωσε τα εξής.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Μέρος των συνδέσεων στο προϊόν COSMOTE DOUBLE PLAY 24XL, με ονομαστική ταχύτητα 24 Mbps και διαφημιζόμενη ταχύτητα έως 24 Mbps, έχουν τελικά διαθέσιμη ταχύτητα 1 έως 2 Mbps. Σύμφωνα με όσα αναφέρθηκαν από την πλευρά της Cosmote, οι συνδέσεις αυτές αντιστοιχούν σε ποσοστό 2% περίπου των συνολικών, ενώ δεν παρατέθηκαν στοιχεία για το σε ποιες ταχύτητες κατανέμεται το υπόλοιπο 98%, ούτε σε ποιο ποσοστό είναι τελικά διαθέσιμη η ταχύτητα των 24Mbps.
2. Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), που είναι η ρυθμιστική αρχή για την αγορά των τηλεπικοινωνιών, ανακοίνωσε ότι οι πάροχοι θα πρέπει να ενημερώνουν τους συνδρομητές για την ελάχιστη, τη μέγιστη και τη συνήθως διαθέσιμη ταχύτητα της σύνδεσης τους.
3. Η Cosmote, στην εταιρική της ιστοσελίδα διαθέτει εφαρμογή ελέγχου διαθεσιμότητας ταχυτήτων, μέσω της οποίας κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να ενημερωθεί για τη μέγιστη, την ελάχιστη και τη συνήθως διαθέσιμη ταχύτητα που προσφέρεται στην περιοχή του.

Κατόπιν αυτών και επειδή υπάρχουν περιπτώσεις που η απόκλιση της πραγματικής ταχύτητας από την υποσχόμενη στην επικοινωνία είναι πολύ μεγάλη, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι σε όποιο μέσο / υλικό εμφανίζεται η υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία που υπόσχεται ταχύτητα έως 24 Mbps, χωρίς αναφορά ή προτροπή για τον έλεγχο της ρεαλιστικά αναμενόμενης ταχύτητας, αυτή είναι ελλιπής, είναι πιθανό να οδηγήσει σε παραπλάνηση, προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και δεν μπορεί να συνεχίσει να προβάλλεται ως έχει. Η αναφορά «έλεγχος διαθεσιμότητας» που εμφανίζεται στην υπό κρίση εταιρική ιστοσελίδα, δεν είναι επαρκής διότι αναφέρεται και παραπέμπει στη διαθεσιμότητα των προγραμμάτων και όχι στην πληροφόρηση για τη διαθέσιμη ταχύτητα (μέγιστη, ελάχιστη, συνήθη).

Ως προς την προθεσμία τροποποίησης, ισχύουν τα προβλεπόμενα, ανά μέσο και υλικό, στον Κανονισμό της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.