



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3623**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	Κ/Ξ ΕΞΕΛΙΞΗ 2, COSMOTE SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ΜΟΜΑΔ” Τηλεόραση

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3614 / 27.11.2007 A / 3615 / 27.11.2007
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	03.12.2007
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3623 / 04.12.2007

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Χ. ΒΙΟΛΑΡΗΣ Ντ. ΜΙΚΑΪΤΣ Τ. ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Τ. ΜΠΑΡΔΗ Ε. ΧΑΛΚΙΑ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Μ. ΒΑΧΑΡΗ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Χ. ΚΑΛΟΓΕΡΑΚΗΣ Α. ΓΚΟΥΡΤΣΟΥΛΗΣ Κ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ Θ. ΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΣ	Κ/Ξ ΕΞΕΛΙΞΗ 2 Κ/Ξ ΕΞΕΛΙΞΗ 2 COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON VODAFONE FORTUNE FORTUNE WIND / ΜΟ'MAD

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, με βάση τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και επιχειρήματα που παρουσιάστηκαν.

Μετά από όσα αναπτύχθηκαν προφορικά κατά τη συνεδρίαση και την λεπτομερή ανάλυση της προσφοράς του διαφημιζόμενου προϊόντος ΜΟ ΜΑΔ, η Επιτροπή διαμόρφωσε την άποψη ότι η εν



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

λόγω προσφορά αφορά στο διπλασιασμό του παρεχόμενου χρόνου ομιλίας ανά κάρτα χωρίς αύξηση στην τιμή αγοράς της,

Εντούτοις η Επιτροπή έκρινε ότι, ο τρόπος που επικοινωνείται η προσφορά αυτή, με την αναφορά απόλυτης τιμής χρέωσης (0,034€ ανά sms & 0,18€ ανά λεπτό ομιλίας) και των ισχυρισμών «οι χρεώσεις κοπήκανε στη μέση», «πληρώνεις τα μισά» και «μισές χρεώσεις», είναι πιθανό να παραπλανήσει και να οδηγήσει τον καταναλωτή στο εσφαλμένο συμπέρασμα ότι μειώθηκαν οι χρεώσεις, γεγονός το οποίο δεν είναι ακριβές αφού οι τιμές αυτές δεν προκύπτουν από μείωση των τιμών τιμοκαταλόγου αλλά συνάγονται ως αποτέλεσμα του διπλασιασμού του χρόνου ομιλίας που παρέχεται.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 2 ημερών.

Επιπλέον, η Επιτροπή αποφάσισε ότι για την πληρέστερη ενημέρωση του καταναλωτή θα πρέπει να αναφέρεται ο τετραψήφιος αριθμός επικοινωνίας με την εταιρία για την ενεργοποίηση της προσφοράς. Τέλος, η Επιτροπή αποφάσισε σε περίπτωση τροποποίησης της υπό έλεγχο επικοινωνίας, οι τροποποιήσεις να υποβληθούν σε αυτήν πριν τη μετάδοση του τηλεοπτικού (άρθρο 8.ζ Κανονισμού), οπότε δια περιφοράς θα κρίνει για τη συμμόρφωση με την απόφασή της, εντός 1 ημέρας.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**