



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4621

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, ΦΑΓΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ΔΕΛΤΑ (ΓΙΑΟΥΡΤΙ)”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4615 / 12.11.2012
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	19.11.2012
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4621 / 21.11.2012

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Τ. ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΥ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΚΩΤΣΙΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΣ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Σ. ΣΠΥΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Σ. ΓΙΑΝΠΑΠΑΣ Κ. ΜΟΥΖΑΚΗ Ρ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ Μ. ΦΥΤΑΣ Α. ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ Μ. ΚΡΕΣΤΑ	BOLD OGILVY ΦΑΓΕ ΦΑΓΕ ΦΑΓΕ SPOT THOMPSON ΔΕΛΤΑ ΔΕΛΤΑ ΔΕΛΤΑ ΔΕΛΤΑ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Η Επιτροπή καταρχάς ομόφωνα έκρινε ότι η επικοινωνία του προϊόντος ΜΙΚΡΕΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΕΣ ΦΑΡΜΕΣ ΔΕΛΤΑ ΔΙΠΛΟΣΤΡΑΓΓΙΣΤΟ επικοινωνεί στον καταναλωτή την διάθεση του νέου αυτού προϊόντος στην αγορά, εστιάζοντας στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του, χωρίς να προβαίνει σε σύγκριση με ανταγωνιστικά προϊόντα.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ειδικότερα, η Επιτροπή έκρινε ότι η λέξη «διπλοστραγγιστό» είναι περιγραφική της μεθόδου στράγγισης που - όπως επαρκώς τεκμηριώθηκε κατά τη διαδικασία - ακολουθείται από την εταιρεία ΔΕΛΤΑ για την παραγωγή του εν λόγω προϊόντος.

Κατά συνέπεια η χρήση της λέξης «διπλοστραγγιστό», στο βαθμό που περιγράφει μια υπαρκτή διαδικασία και που επικοινωνεί την ιδιαιτερότητα στην παραγωγή του προϊόντος, ομόφωνα κρίθηκε ότι δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και ότι δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Εντούτοις, σε ορισμένες περιπτώσεις – όπως στο rack shot «Διπλοστραγγιστό. Γεύση...» και επί της συσκευασίας, όπου εμφανίζεται αποκομμένη από την υπόλοιπη ονομασία του προϊόντος – η λέξη «διπλοστραγγιστό» χρησιμοποιείται μεμονωμένα και με τρόπο που κατά την άποψη της Επιτροπής δύναται να εκληφθεί από τον καταναλωτή ότι αποτελεί ονομασία του προϊόντος και ενδεχομένως προσδιορίζει επιμέρους κατηγορία. Δεδομένου ότι δεν τεκμηριώθηκε ότι υφίσταται τέτοια υποκατηγορία, η Επιτροπή έκρινε ότι είναι πιθανό να δημιουργηθούν λανθασμένες εντυπώσεις αναφορικά με τα χαρακτηριστικά του διαφημιζόμενου προϊόντος και για το λόγο αυτό ομόφωνα αποφάσισε ότι στα σημεία αυτά παραβιάζονται τα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε. Οι ανάλογες τροποποιήσεις θα πρέπει να γίνουν εντός 5 ημερών για το τηλεοπτικό και εντός 2 μηνών για τη συσκευασία.

Περαιτέρω, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία ως προς τη συνολική εντύπωση που δημιουργείται, κινείται δημιουργικά εντός των ορίων της διαφημιστικής δεοντολογίας, καθώς η δημιουργική ιδέα που τοποθετεί την πρωταγωνίστρια να παράγει η ίδια, στο χώρο της, το γιαούρτι γίνεται εύκολα αντιληπτή ως διαφημιστική υπερβολή και δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, αφού είναι σαφές ότι το διαφημιζόμενο προϊόν είναι ένα βιομηχανικό προϊόν της εταιρείας ΔΕΛΤΑ.

Αναφορικά με τη δήλωση «.....*παραδοσιακή γεύση*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τεκμηριώθηκε επαρκώς, δεδομένου ότι - όπως δηλώθηκε - για την παραγωγή του προϊόντος χρησιμοποιείται επιλεγμένη μαγιά με στοιχεία παραδοσιακής γεύσης.

Σχετικά με τη δήλωση «*γεύση όπως παλιά*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε αφενός ότι πρόκειται για το slogan της επικοινωνίας και αφετέρου ότι εκφράζει μια αίσθηση-αντίληψη αόριστη και υποκειμενική και κατά τούτο δεν μπορεί να εκληφθεί κυριολεκτικά και να οδηγήσει σε παραπλάνηση.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στα προαναφερθέντα σημεία δεν προκύπτει παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.