



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4693

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE RED”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4687 / 18.04.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	24.04.2013
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4693 / 26.04.2013

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ε. ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Τ. ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΥ Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Θ. ΚΕΧΑΪΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Γ. ΖΟΡΜΠΑΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Γ. ΜΟΡΦΗΣ Λ. ΜΠΙΛΙΜΠΙΝΗ	BOLD OGILVY BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου και εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία.

Η Επιτροπή λαμβάνοντας υπ’ όψιν της όλα τα στοιχεία που υποβλήθηκαν κατά τη συνεδρίαση διαπίστωσε ότι το διαφημιζόμενο προϊόν VODAFONE RED συγκεντρώνει χαρακτηριστικά / παροχές (Vodafone Cloud, Vodafone Protect, Vodafone My Transfer κ.αλ.) που προσφέρονται στους καταναλωτές για πρώτη φορά - και που στην ελεγχόμενη επικοινωνία περιγράφονται με τη διατύπωση «και πολλά παραπάνω», καθώς και χαρακτηριστικά που προσφέρονται ήδη στους καταναλωτές (απεριόριστη ομιλία & sms προς όλους).

Ωστόσο, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι στον υπό έλεγχο ισχυρισμό - με την άμεση διασύνδεση της φράσης «για πρώτη φορά» με τη φράση «απεριόριστη ομιλία και sms προς όλους» - είναι πιθανό να



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

δημιουργηθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι για πρώτη φορά προσφέρονται η απεριόριστη ομιλία και sms προς όλους, ενώ στην πραγματικότητα για πρώτη φορά προσφέρονται «πολλά παραπάνω».

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός «για πρώτη φορά, απεριόριστη ομιλία και sms προς όλους και πολλά παραπάνω» μπορεί να προκαλέσει σύγχυση ή / και παραπλάνηση στους καταναλωτές, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.