



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4908

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE ΔΙΚΤΥΟ – Επιτυχία κλήσης 100%”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4905 / 28.04.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	30.04.2014
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4908 / 02.05.2014

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Α. ΠΑΠΑΔΑΚΗ Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ Ν. ΚΑΡΑΜΕΤΟΣ Δ. ΧΡΥΣΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Η Επιτροπή κατέληξε ομόφωνα στην άποψη ότι τα στοιχεία που υποβλήθηκαν από την πλευρά VODAFONE / SPOT THOMPSON δεν είναι ικανά να τεκμηριώσουν επαρκώς τον προβαλλόμενο στην υπό κρίση επικοινωνία ισχυρισμό «με ποσοστό επιτυχίας (κλήσεων) που αγγίζει το 100%», καθώς αποτελούν μια καταγραφή δεδομένων που δεν ανταποκρίνονται στο σύνολο των πραγματικών περιστάσεων που αντιμετωπίζει ο χρήστης όταν επιχειρεί να καλέσει από το κινητό του τηλέφωνο. Συγκεκριμένα, στις μετρήσεις αυτές δεν περιλαμβάνονται και ως εκ τούτου δεν υπολογίζονται στη



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

διαμόρφωση του ποσοστού επιτυχημένων κλήσεων, κλήσεις που για τον χρήστη είναι αποτυχημένες, όπως στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει δίκτυο ή/και που το σήμα είναι ασθενές / ασταθές, αφού λόγω τεχνικών δυσκολιών αυτές δεν «φτάνουν» ποτέ στο κέντρο καταγραφής της εταιρείας, καθώς και στις περιπτώσεις διακοπής κλήσης, οι οποίες επίσης δεν εντοπίζονται.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «*με ποσοστό επιτυχίας (κλήσεων) που αγγίζει το 100%*» είναι απόλυτος, υπερβολικός, μπορεί να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις, δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως μέχρι και τη Δευτέρα 5 Μαΐου 2014.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.