



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4947

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE THE NEWTONS LABORATORY, WIND
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “COSMOTE MOBILE INTERNET – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4938 / 25.06.2014 A / 4939 / 25.06.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	08.07.2014
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4947 / 10.07.2014

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Γ. ΜΑΘΙΟΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Θ. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ Β. ΣΥΡΙΓΟΥ Δ. ΜΠΕΛΕΚΟΣ Π. ΜΠΟΛΛΑΣ Μ. ΕΥΡΙΠΙΩΤΗ Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND BOLD OGILVY COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της τις δύο υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου – τις οποίες λόγω συνάφειας συνεξέτασε – την υπό έλεγχο επικοινωνία καθώς και όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Καταρχάς η Επιτροπή αποφάσισε την έκδοση κοινής απόφασης για τις δύο αιτήσεις ελέγχου, για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή αξιολογώντας την υπό έλεγχο επικοινωνία κατέληξε ομόφωνα στην άποψη ότι επιχειρεί να επικοινωνήσει μια προτροπή για ενημέρωση σχετικά με τις μετρήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της εφαρμογής ΟΟΚΛΑ.

Ωστόσο η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η διατύπωση «*μπες τώρα στο www.cosmote.gr/network για να δεις και μόνος σου τα συγκριτικά αποτελέσματα όλων των δικτύων*» δεν παραπέμπει σε μετρήσεις, αλλά εμμέσως προβάλλει ισχυρισμό υπεροχής για το δίκτυο COSMOTE, ο οποίος όμως δεν είναι θεμιτός, αφού η εξαγωγή συγκριτικών συμπερασμάτων ως προς την ενδεχόμενη υπεροχή ενός δικτύου κινητής τηλεφωνίας έναντι των υπολοίπων δεν πρέπει να βασίζεται σε μετρήσεις που διενεργούνται με μεθοδολογία και κριτήρια που δεν είναι κοινά αποδεκτά από το σύνολο των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας.

Επιπλέον, η Επιτροπή έκρινε ότι για την ορθή και πλήρη ενημέρωση του καταναλωτή σχετικά με τις μετρήσεις της ΟΟΚΛΑ θα πρέπει να γίνεται παραπομπή στη σχετική δυναμική (live) ιστοσελίδα και όχι σε στατική σελίδα, όπως εμφανίζεται στο σύνδεσμο www.cosmote.gr/network.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί εντός 2 ημερών.

Τέλος, η Επιτροπή με βάση το άρθρο 8.Η του Κανονισμού αποφάσισε τυχόν τροποποίηση της επικοινωνίας COSMOTE MOBILE INTERNET να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνιση της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες της παρούσης.

Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί εντός 2 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.