



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4971

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “COSMOTE 4G ΔΙΚΤΥΟ” tvc 47”, με ημερομηνία 1ης εμφάνισης 23.07.2014 & tvc 45”, με ημερομηνία 1ης εμφάνισης 25.07.2014

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4960 / 25.07.2014 A / 4967 / 28.07.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	30.07.2014
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4971 / 01.08.2014

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Τ. ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΥ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Κ. ΠΑΝΑΓΟΣ Β. ΣΥΡΙΓΟΥ Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της τις 2 σχετικές υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου και τις 2 υπό έλεγχο επικοινωνίες και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Καταρχάς η Επιτροπή ενημερώθηκε ότι τα 2 υπό έλεγχο τηλεοπτικά με ημερ. 1^{ης} εμφάνισης 23/07/2014 – διάρκεια 47” και ημερ. 1^{ης} εμφάνισης 25/07/2014 – διάρκεια 45” έχουν διακοπεί και δεν πρόκειται να επαναληφθούν ως έχουν, ενώ με τη σύμφωνη γνώμη και των δύο πλευρών (VODAFONE / SPOT



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

THOMPSON και COSMOTE / BOLD OGILVY) έγινε δεκτό να εξετασθεί από την Επιτροπή το παρακάτω λεκτικό:

«Σε αυτή τη χώρα ένα είναι σίγουρο, θέλουμε να ξέρουμε τα πάντα στο λεπτό. Να ξέρουμε ας πούμε, αυτό το πουλί ο «Μουστακαλής», που κρύβεται εκεί που δε φτάνει ανθρώπου μάτι, υπάρχει; Κι αν υπάρχει, να το ποστάρουμε στο φτερό. Να το γνωρίσει κι ο κόσμος! Βρεθήκαμε αλλού για αλλού, να μάθουμε στο τσακ-μπαμ. Πώς θα πάμε από κει εδώ και από δω εκεί. Είμαστε χαλαροί στη μέση του πουθενά. Να δούμε, ο Ζουμπίνιο υπέγραψε; Και αν ναι, να κατεβάσουμε καπάκι και όλα τα βίντεο για να δούμε. Παιχτούρα ο Λατίνος ή παλτό; Γι' αυτό και οι περισσότεροι Έλληνες είμαστε στο δίκτυο COSMOTE. Γιατί μας γνωρίζει τόσο καλά που μας προσφέρει τη μεγαλύτερη πληθυσμιακή κάλυψη 4G, για να μπορούμε σε περισσότερα μέρη να κατεβάζουμε και να ανεβάζουμε γρήγορα ό,τι μας αρέσει».

Η Επιτροπή, λαμβάνοντας υπ' όψιν της ότι σύμφωνα με όσα συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση η γεωγραφική κάλυψη του δικτύου 4G της COSMOTE κυμαίνεται στο 30% της ελληνικής επικράτειας, ομόφωνα έκρινε ότι οι ισχυρισμοί

- *«εκεί που δεν φτάνει ανθρώπου μάτι»,*
- *«βρεθήκαμε αλλού γι' αλλού» και*
- *«στη μέση του πουθενά»*

τόσο αυτοτελώς όσο και σε συνδυασμό με στοιχεία του οπτικού (ποστάρισμα εκεί που δεν φτάνει ανθρώπου μάτι, κατέβασμα χάρτη αλλού γι' αλλού, κατέβασμα βίντεο στη μέση του πουθενά), αλλά και με τη δήλωση *«η μεγαλύτερη πληθυσμιακή κάλυψη 4G, πληθυσμιακή κάλυψη πάνω από 60%»*, είναι υπερβολικοί και μπορεί να οδηγήσουν σε λανθασμένες εντυπώσεις καθώς παραπέμπουν σε απομακρυσμένες, ακραίες, δυσπρόσιτες και ασυνήθιστες περιοχές δίνοντας την εντύπωση ότι ακόμη κι εκεί είναι δυνατή η πρόσβαση σε 4G δίκτυο, γεγονός που όπως προαναφέρθηκε δεν τεκμηριώνεται από το ποσοστό της γεωγραφικής κάλυψης.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι παραπάνω ισχυρισμοί προσκρούουν στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 3 ημερών.

Σχετικά με τον ισχυρισμό *«Γι' αυτό και οι περισσότεροι Έλληνες είμαστε στο δίκτυο COSMOTE, γιατί μας γνωρίζει τόσο καλά που μας προσφέρει ...»* η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τοποθετείται ως απάντηση στις γνωστές ανάγκες των πελατών της (που αναφέρονται στο αμέσως προηγούμενο



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

κείμενο της πρόζας του τηλεοπτικού), στηρίζεται επαρκώς από την υπεροχή του δικτύου σε πληθυσμιακή κάλυψη 4G – που δεν αμφισβητήθηκε και μπορεί να χρησιμοποιηθεί, υπό την προϋπόθεση ότι θα γίνουν οι κατάλληλες τροποποιήσεις που θα απαλείψουν τους προαναφερθέντες υπερβολικούς «γεωγραφικούς» ισχυρισμούς.

Τέλος, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός «... για να μπορούμε σε περισσότερα μέρη να ...» επικοινωνεί υπεροχή μέσω σύγκρισης χωρίς όμως να είναι σαφές το στοιχείο σε σχέση με το οποίο δικαιολογείται αυτή η υπεροχή. Επιπλέον, με τον τρόπο που διατυπώνεται (δηλαδή χωρίς να διευκρινίζεται σε σχέση με τι είναι «περισσότερα» τα μέρη) μπορεί λανθασμένα να εκληφθεί και αυτός ως υπερβολικός ισχυρισμός γεωγραφικής κάλυψης.

Για τους λόγους αυτού η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο παραπάνω ισχυρισμός προσκρούει στα άρθρα 5, 8 και 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί εντός 3 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.