



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5114

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	LR HEALTH & BEAUTY SYSTEMS Ε.Π.Ε.
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “LITINAS ALOE”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5112 / 06.10.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	12.10.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5114 / 15.10.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Φ. ΝΙΚΟΛΟΓΙΑΝΝΗ Ε. ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Μ. ΜΑΥΡΙΚΑΚΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Δ. ΜΠΕΛΙΤΣΟΣ Δ. ΚΑΣΑΣΤΟΓΙΑΝΝΗΣ Χ. ΧΑΛΔΟΥΠΗΣ Α. ΛΙΤΙΝΑΣ Α. ΛΙΤΙΝΑΣ Β. ΝΑΟΥΜ	LR HEALTH & BEAUTY SYSTEMS Ε.Π.Ε. LR HEALTH & BEAUTY SYSTEMS Ε.Π.Ε. LR HEALTH & BEAUTY SYSTEMS Ε.Π.Ε. ΛΙΤΙΝΑΣ ΑΛΟΗ ΑΒΕΕ ΛΙΤΙΝΑΣ ΑΛΟΗ ΑΒΕΕ ΛΙΤΙΝΑΣ ΑΛΟΗ ΑΒΕΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση.

Καταρχάς η Επιτροπή επισημαίνει ότι αποτελεί πάγια θέση του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας και των Επιτροπών η επικοινωνία προϊόντων που συνδέεται με θέματα διατροφής και υγείας να αντιμετωπίζεται με εξαιρετική προσοχή, πέραν της καθιερωμένης διαφημιστικής δεοντολογίας, δεδομένου ότι λόγω έλλειψης εξειδικευμένων γνώσεων, τυχόν ασαφείς, ελλιπείς ή υπερβολικοί ισχυρισμοί μπορούν εύκολα να παραπλανήσουν τους καταναλωτές. Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό,



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

αναδεικνύεται αποτελεσματικά και ο ουσιαστικός και υπεύθυνος ρόλος που διαδραματίζει η διαφημιστική λειτουργία στην ενημέρωση της κοινής γνώμης.

Κατά την αξιολόγηση της υπό έλεγχο επικοινωνίας (ιστοσελίδα, φυλλάδιο, συσκευασία, διαφημιστικό σποτ) του προϊόντος “LITINAS ALOE - Aloe Vera Drinking Gel”, που όπως επισημαίνεται επί της συσκευασίας του ανήκει στην κατηγορία των συμπληρωμάτων διατροφής, η Επιτροπή έλαβε γνώση του άρθρου 6 της ΚΥΑ Υ1/ΓΠ/127962/03 (η ισχύς και εφαρμογή του οποίου δεν αμφισβητήθηκε από την εγκαλούμενη πλευρά), σύμφωνα με το οποίο «η επισήμανση, παρουσίαση και διαφήμιση των συμπληρωμάτων διατροφής δεν πρέπει να αποδίδει στα προϊόντα αυτά ιδιότητες πρόληψης, αγωγής ή θεραπείας ανθρώπινης νόσου, ούτε να αναφέρει τέτοιες ιδιότητες».

Ως εκ τούτου η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι κάθε αναφορά σε πρόληψη, αντιμετώπιση, θεραπεία ασθενειών ή / και καταστάσεων του ανθρώπινου οργανισμού καθώς και κάθε αναφορά σε αντίστοιχες ιδιότητες, σε συνάφεια άμεση ή έμμεση με το προϊόν “LITINAS ALOE - Aloe Vera Drinking Gel” δεν είναι επιτρεπτή με βάση το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Επιπλέον, κατά την ομόφωνη άποψη της Επιτροπής, οι αναφορές αυτές (όπως - ενδεικτικά και μόνο - «αντιβιοτική δράση», «καρκίνος του δέρματος», «ρύθμιση σακχάρου», «ρύθμιση μεταβολισμού και βάρους», «οι θεραπευτικές ιδιότητες της Aloe Vera», «μείωση χοληστερίνης και βελτίωση καρδιαγγειακού συστήματος», «αντιφλεγμονώδη και αντι-αλλεργική δράση», «ενίσχυση ανοσοποιητικού σας» κ.αλ.) είναι πιθανό να οδηγήσουν τον καταναλωτή στην εσφαλμένη εντύπωση ότι με την κατανάλωση του εν λόγω προϊόντος θα μπορέσει να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά μια σειρά ζητημάτων που σχετίζονται με την υγεία / λειτουργία του οργανισμού του (όπως αυτά που αναφέρονται), γεγονός που δεν τεκμηριώθηκε.

Για όλους τους προαναφερθέντες λόγους η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η επικοινωνία “LITINAS ALOE - Aloe Vera Drinking Gel” προσκρούει στα άρθρα 1, 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Περαιτέρω, με βάση την εγκύκλιο του αρμόδιου κρατικού φορέα ΕΦΕΤ (αρ. πρωτ. 15942/05.10.2012) με θέμα τον καθορισμό του τρόπου επισήμανσης / παρουσίασης και διαφήμισης των τροφίμων που περιέχουν γλυκοζίτες στεβιόλης (την οποία επικαλέστηκε η εγκαλούσα πλευρά), η Επιτροπή διαπίστωσε ότι η ένδειξη «με στέβια» δεν είναι επιτρεπτή.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η αναγραφή της ένδειξης «*με στέβια*» σε οποιοδήποτε σημείο της επικοινωνίας του προϊόντος “LITINAS ALOE - Aloe Vera Drinking Gel” παραβιάζει τα άρθρα 1 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει άμεσα να τροποποιηθεί σύμφωνα με τα σχετικώς οριζόμενα από τον ΕΦΕΤ.

Ενόψει του γεγονότος ότι τα σημεία της υπό έλεγχο επικοινωνίας που κρίθηκε ότι προσκρούουν στον ΕΚΔ-Ε αντιβαίνουν επίσης στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η προβολή της επικοινωνίας ως έχει θα πρέπει να διακοπεί άμεσα (εντός 1 ημέρας).

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.