



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5307**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, ΓΕΡΜΑΝΟΣ
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VODAFONE SHOPS EXPRESS REPAIR”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5306 / 29.08.2017
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	05.09.2017
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5307 / 08.09.2017</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Κ. ΧΟΥΠΗ Θ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Δ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗ Π. ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΓΚΙΚΑΣ Γ. ΚΟΤΣΩΝΗΣ	BOLD OGILVY BOLD OGILVY ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΓΕΡΜΑΝΟΣ  SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Όπως εξηγήθηκε από την πλευρά των εταιρειών SPOT THOMPSON / VODAFONE, η διαφημιζόμενη υπηρεσία VODAFONE EXPRESS REPAIR συνίσταται στην επισκευή ή αντικατάσταση της χαλασμένης συσκευής εντός 24 ωρών από την παράδοσή της και είναι εφικτή μέσω του δικτύου των



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

24 ανά την Ελλάδα καταστημάτων VODAFONE τα οποία διαθέτουν επισκευαστικό κέντρο, δηλαδή τεχνικό προσωπικό, κατάλληλο εξοπλισμό και ανταλλακτικά (υποβλήθηκε σχετικό φωτογραφικό υλικό).

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι:

- 1) η ονομασία της υπηρεσίας “Vodafone Express Repair” είναι επαρκώς τεκμηριωμένη και δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, διότι το σύντομο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί για την επισκευή ή αντικατάσταση συσκευής κρίθηκε ότι δικαιολογεί ικανοποιητικά το χαρακτηρισμό «express», στη διαφημιστική επικοινωνία της εν λόγω υπηρεσίας.
- 2) ο ισχυρισμός «από το μεγαλύτερο επισκευαστικό δίκτυο στην Ελλάδα» τεκμηριώθηκε επαρκώς και δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, διότι δεν προσκομίσθηκε κανένα στοιχείο που να αποδεικνύει ότι υπάρχει επισκευαστικό δίκτυο με περισσότερα από τα 24 σημεία / καταστήματα που διαθέτει η VODAFONE και από τα οποία εξυπηρετείται το σύνολο των καταστημάτων της εταιρείας.
- 3) η διευκρίνιση «η υπηρεσία αφορά την επισκευή συγκεκριμένων συσκευών Apple, Samsung, Huawei, Vodafone, Sony και LG, με επιλύσιμες βλάβες» είναι σαφής και ευνόητη και δεν μπορεί να προκαλέσει σύγχυση ή / και παραπλάνηση.

Επίσης, επειδή το κύριο μήνυμα της επικοινωνίας υπόσχεται επισκευή ή αντικατάσταση της συσκευής σε 24 ώρες, έχει χρησιμοποιηθεί η διευκρίνιση ότι «η επισκευή σε 24 ώρες αφορά καταστήματα που διαθέτουν τεχνικό προσωπικό». Δεδομένου ότι και στα καταστήματα που δε διαθέτουν τεχνικό προσωπικό τηρείται η υπόσχεση της επικοινωνίας ως προς το σκέλος της αντικατάστασης, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν προκύπτει θέμα παραπλάνησης και στην υπό έλεγχο φράση δεν είναι αναγκαίο να αναφερθεί πόσα και ποια συγκεκριμένα είναι τα καταστήματα με τεχνικό προσωπικό, όπως ζητείται με την αίτηση ελέγχου.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στα υπό έλεγχο σημεία η επικοινωνία VODAFONE EXPRESS REPAIR δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Επισημαίνεται ωστόσο ότι οι πληροφορίες που εμφανίζονται με super δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους και ως εκ τούτου η εν λόγω επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως άμεσα.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.