



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1721

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΡΙΑ
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ (ΠΡΟΣΦΟΡΑ ASUS LAPTOP)»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1718 / 11.09.2024
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	14.09.2024
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1721 / 23.09.2024

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Β. ΛΕΩΝΗ Μ. ΚΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΥ Β. ΠΙΣΠΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Ζ. Β. Χ. ΣΠΕΡΤΟΥ Κ. ΒΡΑΧΑ Β. ΜΑΓΟΥΛΑΣ Κ. ΣΤΑΜΑΤΑΚΗΣ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΡΙΑ THE NEWTONS LABORATORY DIXONS SOUTH-EAST EUROPE/ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ DIXONS SOUTH-EAST EUROPE/ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ DIXONS SOUTH-EAST EUROPE/ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Με βάση όσα αναλυτικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι το θέμα που τέθηκε από την καταναλώτρια με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου (υποχρέωση προκαταβολής του 30% της αξίας, για όλα τα προϊόντα τεχνολογίας, που δεν αναφέρεται στα επικοινωνιακά υλικά της Κωτσόβολος), προέκυψε από λανθασμένη πληροφόρηση που της δόθηκε κατά την τηλεφωνική επικοινωνία της με την εξυπηρέτηση πελατών της Κωτσόβολος.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Όπως ρητά δηλώθηκε από τους εκπροσώπους της εταιρείας τέτοια υποχρέωση δεν υφίσταται για κανένα προϊόν, ενώ όλοι οι όροι που διέπουν το πρόγραμμα «πλάνο δόσεων» αναφέρονται λεπτομερώς στην ιστοσελίδα.

Κατόπιν αυτού η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η διαφημιστική επικοινωνία για το πρόγραμμα «πλάνο δόσεων», όπως αναπτύσσεται στην εταιρική ιστοσελίδα της Κωτσόβολος, δεν παραβιάζει τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.