



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5573**

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	RECKITT BENCKISER ΕΛΛΑΣ HYGIENE HOME A.E
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>Διαφημιστική επικοινωνία</b> <b>«FAIRY PLATINUM PLUS (ALL IN ONE)»</b> Τηλεοπτικό

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5569/ 30.11.2020
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	07.12.2020
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5573 / 09.12.2020</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΚΑΡΑΜΠΕΤΣΟΣ Α. ΠΑΠΑΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ Ζ. ΔΕΜΕΝΑΓΑ Α. ΠΛΩΤΑ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	Β. ΚΑΡΑΤΖΑΦΕΡΗ Ε. ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ Μ. ΠΕΣΜΑΤΖΟΓΛΟΥ Γ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΟΥ  Μ. ΚΟΡΔΟΠΑΤΗ Μ. ΠΑΠΑΔΑΚΗ Α. ΓΡΙΜΠΑ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ	RECKITT BENCKISER RECKITT BENCKISER RECKITT BENCKISER RECKITT BENCKISER  PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της όλα τα στοιχεία που υποβλήθηκαν κατά τη συνεδρίαση και κατέληξε στα εξής.

Όπως δηλώθηκε και από τις δύο πλευρές, για τη σύγκριση τεχνικών χαρακτηριστικών απορρυπαντικών πλυντηρίου πιάτων και για την ανάδειξη διαφορών μεταξύ των προϊόντων, οι εταιρείες του κλάδου (των RECKITT BENCKISER και PROCTER & GAMBLE συμπεριλαμβανομένων) έχουν συμφωνήσει σε συγκεκριμένα πρωτόκολλα, που ορίζουν τις διάφορες παραμέτρους της εκάστοτε συγκριτικής δοκιμής.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν από το ανεξάρτητο και κοινά αποδεκτό ινστιτούτο SGS, οι συγκριτικές δοκιμές που διενήργησε η εταιρεία PROCTER & GAMBLE, ακολουθώντας τις συνθήκες που προβλέπονται στο ισχύον πρωτόκολλο (δηλαδή, πρόγραμμα με θερμοκρασία πλύσης 45 βαθμών και διάρκεια πλύσης 8 λεπτών), το προϊόν FAIRY PLATINUM PLUS ALL IN ONE κατέγραψε την καλύτερη συνολικά καθαριστική επίδοση.

Επομένως, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «*Η καλύτερη κάψουλα στην Ελλάδα ενάντια στα επίμονα υπολείμματα φαγητού*», τεκμηριώθηκε επαρκώς.

Όμως, επειδή οι καταναλωτές επιλέγουν, με διάφορα κριτήρια, διαφορετικά προγράμματα πλύσης, με χαρακτηριστικά (θερμοκρασία και ιδίως διάρκεια) που είναι πιθανό να διαφέρουν από τις (συμφωνημένες από την αγορά και μη αμφισβητούμενες από την Επιτροπή) εργαστηριακές συνθήκες πλύσης υπό τις οποίες έγιναν οι συγκριτικές δοκιμές, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η πληροφορία για τις συνθήκες στις οποίες το διαφημιζόμενο προϊόν FAIRY PLATINUM PLUS ALL IN ONE κατέγραψε την καλύτερη επίδοση είναι σημαντική για τη σωστή πληροφόρηση των καταναλωτών και είναι απαραίτητο να συμπληρώνει τον εν λόγω ισχυρισμό, για την αποφυγή οποιασδήποτε εσφαλμένης εντύπωσης.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η παράλειψη της προαναφερθείσας πληροφορίας συνιστά παραβίαση του άρθρου 5.2 του ΕΚΔ-Ε και η υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 4 ημερών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.