



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5652

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	NRG / FRANK & FAME
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «PROTERGIA (CHARGE ON THE GO)»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5647 / 25.08.2021
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	02.09.2021
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5652 / 06.09.2021

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΧΟΥΠΗ Ε. ΛΙΑΤΑΚΗ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Α. ΠΑΠΑΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ Σ. ΚΟΥΡΗΣ Σ. ΜΕΛΙΣΣΑΡΗΣ Ι. ΠΑΡΑΛΙΚΑΣ Ρ. ΜΑΡΚΙΑΝΙΔΟΥ Φ. ΛΑΝΑΡΑ Σ. ΛΙΑΡΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΦΩΣΚΟΛΟΥ	NRG NRG FRANK & FAME FRANK & FAME ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ PROTERGIA THE NEWTONS LABORATORY
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Τ. ΣΠΑΝΟΜΑΡΚΙΔΗ Α. ΚΟΥΝΔΟΥΡΑΚΗΣ Ν. ΘΕΟΔΩΡΑΚΗ Σ. ΜΕΓΑΛΟΚΟΝΟΜΟΥ Κ. ΣΚΥΛΟΓΙΑΝΝΗΣ	NRG NRG FRANK & FAME ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ PROTERGIA

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

Αξιολογώντας την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία της PROTERGIA «charge on the go», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας η φράση «on the go» είναι περιγραφική, δηλαδή περιγράφει την υπηρεσία που δίνει στους καταναλωτές τη δυνατότητα της φόρτισης καθ'οδόν, σε διάφορα σημεία (εκτός σπιτιού) και μπορεί να θεωρηθεί ότι προσδιορίζει / οριοθετεί κατά κάποιο τρόπο τη συγκεκριμένη κατηγορία της αγοράς.

Επομένως, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής, δεν θα μπορούσε να δικαιολογηθεί η αποκλειστική χρήση αυτής της φράσης από έναν και μόνο πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας.

Επιπλέον, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η φράση «PROTERGIA charge on the go», όπως εμφανίζεται στην εταιρική ιστοσελίδα της PROTERGIA, διαφοροποιείται επαρκώς και σε βαθμό που αποτρέπει οποιαδήποτε σύγχυση για τους καταναλωτές από τη φράση «nrg on the go», τόσο με την αναφορά των brands «NRG» και «PROTERGIA», όσο και με την λέξη «charge».

Για τους λόγους αυτούς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η χρήση του υπό κρίση ισχυρισμού «charge on the go» από την PROTERGIA δεν έρχεται σε αντίθεση με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε, παρά τη χρήση του ισχυρισμού «nrg on the go» από την NRG σε προγενέστερο χρόνο.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.