



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. 5662

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	THE NEWTONS LABORATORY / WIND
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «COSMOTE NEO» (tvc, social media)

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5659 / 15.10.2021
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	22.10.2021
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5662 / 27.10.2021

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ Μ. ΣΤΕΦΑΝΙΔΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Χ. ΜΠΟΖΑΤΖΙΔΗΣ Ε. ΜΠΑΡΜΠΑ Μ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΟΥ Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Ν. ΦΡΕΡΗΣ Γ. ΣΑΡΔΕΛΗΣ Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ	WIND WIND WIND THE NEWTONS LABORTORY COSMOTE COSMOTE COSMOTE OGILVY

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

Μετά από όσα αναλυτικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση η Επιτροπή κατέληξε ομόφωνα στα εξής:



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

A. Με το διαφημιζόμενο προϊόν COSMOTE NEO παρέχεται στο χρήστη, για πρώτη φορά, η δυνατότητα να πραγματοποιήσει με αμιγώς ψηφιακό τρόπο, ένα μεγάλο εύρος ενεργειών που αφορούν στην ήδη υπάρχουσα σύνδεση του κινητού τηλεφώνου (όπως, ενεργοποίηση, διαχείριση πακέτου, διακοπή κ.αλ.). Οι digital επιλογές που έχουν δοθεί προγενέστερα με το προϊόν WIND F2G ήταν σημαντικά λιγότερες και κάλυπταν ένα περιορισμένο εύρος υπηρεσιών.

B. Παρά την ευρεία ψηφιοποίηση των διαδικασιών, για τη νέα σύνδεση κινητού στο COSMOTE NEO απαιτείται η χρήση φυσικής κάρτας sim κι επομένως, η συγκεκριμένη διαδικασία δεν μπορεί να χαρακτηριστεί ως «digital», ιδίως ενόψει του γεγονότος ότι τεχνολογικά υπάρχει η δυνατότητα άυλης κάρτας sim (διατίθεται ήδη από ορισμένες εταιρείες και από την COSMOTE).

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι τόσο ο «digital» χαρακτηρισμός για το COSMOTE NEO, όσο και η επίκληση της πρωτιάς, τεκμηριώθηκαν επαρκώς καθώς όπως προαναφέρθηκε το COSMOTE NEO είναι ένα πρωτοποριακό προϊόν που προσφέρει για πρώτη φορά μία ευρύτατη γκάμα επιλογών, αποκλειστικά με ψηφιακό τρόπο.

Παρόλα αυτά, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι αυτοί οι – τεκμηριωμένοι για το προϊόν – χαρακτηρισμοί δεν είναι θεμιτό να αποδίδονται στην «κινητή τηλεφωνία», διότι η κάρτα sim είναι αναπόσπαστο κομμάτι της λειτουργίας της κινητής και στο βαθμό που αυτή (η κάρτα) δεν είναι ψηφιακή, η διατύπωση «digital κινητή τηλεφωνία» δεν τεκμηριώνεται επαρκώς.

Για αυτούς τους λόγους, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι υπό έλεγχο ισχυρισμοί «Ήρθε η 1^η digital κινητή τηλεφωνία στην Ελλάδα», «Η 1^η digital κινητή τηλεφωνία στην Ελλάδα που χειρίζεσαι αποκλειστικά από το κινητό σου» και «Ήρθε η 1^η digital κινητή τηλεφωνία στην Ελλάδα, που τα κάνεις όλα κατευθείαν από το κινητό σου» δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, προσκρούουν στο άρθρο 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως.

Επιπλέον, ως προς τον ισχυρισμό «Ήρθε η 1^η digital κινητή τηλεφωνία στην Ελλάδα, που τα κάνεις όλα κατευθείαν από το κινητό σου», η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η διατύπωση «όλα» δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς και μπορεί να προκαλέσει εσφαλμένες εντυπώσεις, διότι υπάρχουν περιπτώσεις που, όπως προαναφέρθηκε, δεν είναι εφικτό να γίνουν όλα μόνο από το κινητό αφού χρειάζεται η αποστολή φυσικής κάρτας sim, πληροφορία που παραλείπεται στην επικοινωνία.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επομένως, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στη σημείο αυτό εντοπίζεται παράβαση των άρθρων 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνει η ανάλογη τροποποίηση.

Η προθεσμία για τις τροποποιήσεις αποφασίσθηκε στις 3 ημέρες για όλα τα μέσα επικοινωνίας που αναφέρονται στην αίτηση ελέγχου. Σε περίπτωση που η υπό έλεγχο επικοινωνία εμφανίζεται και σε άλλα μέσα, για αυτά ισχύουν οι προθεσμίες που προβλέπονται στο άρθρο 9 του Κανονισμού της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.