

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5700

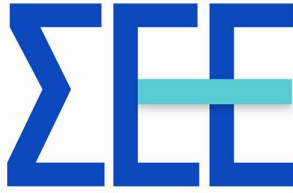
ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ADMINE / ΗΡΩΝ
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «ΔΕΗ (MY HOME GAS CONTROL / ENTER+)»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5696 / 23.02.2022
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	02.03.2022
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5700 / 04.03.2022

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Μ. ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Π. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΚΗΣ Σ. ΕΥΘΥΜΙΟΥ Τ. ΜΑΥΡΑΚΗΣ Ε. ΚΑΛΟΓΡΙΔΑΚΗ Α. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Μ. ΠΑΠΑΠΟΛΥΖΟΥ Μ. ΦΩΤΙΟΥ	ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ ADMINE ΔΕΗ ΔΕΗ DDB DDB
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Γ. ΚΟΥΒΑΡΗΣ Λ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Λ. ΚΟΤΡΩΝΑΚΗ Χ. ΣΕΠΕΤΗ Ε. ΑΡΒΑΝΙΤΗ Μ. ΜΠΕΛΙΔΗ Γ. ΠΕΛΕΚΑΝΟΣ Ν. ΖΕΡΒΑΣ Λ. ΒΕΡΟΝΙΚΙΑΤΗ	ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ ADMINE ADMINE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

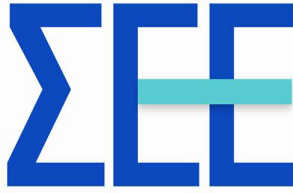
1. Αναφορικά με τους ισχυρισμούς «30 ευρώ έκπτωση στον 1^ο λογαριασμό» (πρόγραμμα myHomeGas Control) και «50 ευρώ έκπτωση στον 1^ο λογαριασμό» (πρόγραμμα myHomeEnter+), η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι είναι πιθανό να δημιουργήσουν στους καταναλωτές την εντύπωση ότι ο λογαριασμός που θα κληθούν να πληρώσουν θα είναι μειωμένος κατά 30 ή 50 ευρώ αντίστοιχα. Η προσδοκία αυτή δεν θα επαληθευτεί οπωσδήποτε στον 1^ο λογαριασμό, αφού η εν λόγω έκπτωση εφαρμόζεται μόνο στη χρέωση προμήθειας και όχι στο σύνολο του λογαριασμού και υπάρχουν λογαριασμοί στους οποίους η χρέωση προμήθειας είναι μικρότερη των 30 ευρώ για το φυσικό αέριο και των 50 ευρώ για το ηλεκτρικό ρεύμα.

Επομένως η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι επειδή η έκπτωση αφορά στις χρεώσεις προμήθειας (όπως σωστά αναφέρεται σε super, αλλά όχι με ικανοποιητική επικοινωνιακή βαρύτητα), η διατύπωση «30 ευρώ έκπτωση στον 1^ο λογαριασμό» και «50 ευρώ έκπτωση στον 1^ο λογαριασμό» δεν είναι ακριβής, μπορεί να προκαλέσει σύγχυση, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και θα πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως προκειμένου η επικοινωνία να είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Κώδικα.

2. Αναφορικά με τους ισχυρισμούς «σταθερή χρέωση ενέργειας» και «σταθερότητα στις χρεώσεις ενέργειας», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι είναι πιθανό να δημιουργήσουν σύγχυση διότι στην έννοια της «χρέωσης ενέργειας» μπορεί να θεωρηθεί από τους καταναλωτές ότι περιλαμβάνονται τόσο οι χρεώσεις προμήθειας όσο και οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις και επομένως να εκληφθεί το εσφαλμένο μήνυμα ότι το σύνολο των χρεώσεων στο λογαριασμό θα παραμείνει σταθερό.

Με βάση τα παραπάνω και λαμβάνοντας υπ' όψιν της και τη σχετική οδηγία της ΡΑΕ, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό εντοπίζεται παράβαση του άρθρου 3 του ΕΚΔ-Ε και για τη σωστή ενημέρωση των καταναλωτών και την αποφυγή οποιασδήποτε σύγχυσης και παρερμηνείας, θα πρέπει η υπόσχεση περί σταθερότητας να αναφέρεται στη χρέωση προμήθειας.

3. Η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι οι ισχυρισμοί «χωρίς εκπτώσεις στις τιμές» και «χωρίς κρυφές χρεώσεις», αφ' ενός τεκμηριώθηκαν επαρκώς και αφ' ετέρου αναφέρονται σε χαρακτηριστικά των δύο διαφημιζόμενων προϊόντων, περιγράφοντας την ασφάλεια / σιγουριά που προσφέρεται από τα



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

προγράμματα σταθερών χρεώσεων, χωρίς όμως να υπονοούν σύγκριση ή απαξίωση των ανταγωνιστικών.

Κατά συνέπεια, στο σημείο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι δεν εντοπίζεται παράβαση του ΕΚΔ-Ε.

4. Ως προς την αιτίαση ότι ο τρόπος με τον οποίο παρουσιάζονται τα δύο προγράμματα στην υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία συνιστά αθέμιτη εμπορική πρακτική, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής δεν ευσταθεί διότι είναι ξεκάθαρο ότι προβάλλονται δυο διακριτά και ανεξάρτητα μεταξύ τους προϊόντα και η υπό κρίση εισαγωγική φράση «*λύσεις στην ενέργεια με σταθερές χρεώσεις και στο φυσικό αέριο και στο ρεύμα σου*» δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

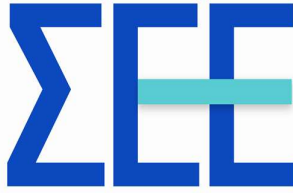
5. Αναφορικά με τη διατύπωση «*...και πολλά άλλα*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τεκμηριώθηκε επαρκώς, καθώς όπως παρουσιάστηκε από την πλευρά ΔΕΗ / DDB και δεν αμφισβητήθηκε από την εγκαλούσα, το διαφημιζόμενο πρόγραμμα προσφέρει και άλλα οφέλη στον πελάτη που θα το επιλέξει. Επομένως στο σημείο αυτό δεν εντοπίζεται παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι ορισμένες πληροφορίες που εμφανίζονται με super δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ για το μέγεθος και τη διάρκεια παραμονής των κυλιόμενων και σταθερών τίτλων.

Η προθεσμία για τις σχετικές τροποποιήσεις αποφασίσθηκε στις 3 ημέρες για το τηλεοπτικό και τα ραδιοφωνικά, ενώ για τυχόν άλλα μέσα ισχύουν οι προθεσμίες που προβλέπονται στον Κανονισμό.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.