



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5714

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΟΡΕΛΛΑ HEALTHCARE (SANOFI)
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «KESTINE»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5712 / 19.04.2022
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	28.04.2022
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5714 / 04.05.2022

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΠΟΛΥΖΟΥ Ζ. ΔΕΜΕΝΑΓΑ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Π. ΜΠΟΛΛΑΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Μ. ΚΑΤΕΓΙΑΝΝΗ Ι. ΜΟΣΧΟΣ Β. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ Ι. ΚΟΥΦΟΥ Μ. ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΓΡΗΓΟΡΙΑΔΗ Δρ. Μ. ΜΑΚΡΗΣ	ΟΡΕΛΛΑ HEALTHCARE (SANOFI) ΟΡΕΛΛΑ HEALTHCARE (SANOFI) ΟΡΕΛΛΑ HEALTHCARE (SANOFI) GALENICA GALENICA TRABAHO ΑΛΛΕΡΓΙΟΛΟΓΟΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

Η Επιτροπή αξιολόγησε την υπό κρίση διαφημιστική επικοινωνία KESTINE, έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση και κατέληξε στα εξής:



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Αναφορικά με τον ισχυρισμό «*χωρίς κατασταλτική δράση*», η Επιτροπή έκρινε κατά πλειοψηφία ότι, με βάση τα αναφερόμενα στην Περίληψη Χαρακτηριστικών Προϊόντος (ΠΧΠ), ο εν λόγω ισχυρισμός τεκμηριώθηκε επαρκώς κυρίως επειδή για τα σημαντικά θέματα ασφάλειας, που συνδέονται με την ικανότητα οδήγησης και χειρισμού μηχανημάτων, γίνεται ειδική μνεία ότι δεν επηρεάζονται από τη λήψη του φαρμάκου στη συνιστώμενη δόση.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «*χωρίς κατασταλτική δράση*» δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

2. Αναφορικά με τον ισχυρισμό «*δρα σε 1 ώρα*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, καθώς γίνεται κατανοητό ότι σε 1 ώρα θα αρχίσει να γίνεται αισθητή η δράση του φαρμάκου και δεν είναι εύλογο να αναμένει κάποιος ότι σε διάστημα 1 ώρας θα έχει ολοκληρωθεί η δράση και θα έχει επιτευχθεί το μέγιστο αποτέλεσμα.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «*δρα σε 1 ώρα*» δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

3. Αναφορικά με τον ισχυρισμό «*Αλλεργία; Όχι πια*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι είναι απόλυτος και υπερβολικός καθώς το μήνυμα που επικοινωνεί είναι αυτό της βέβαιης και οριστικής απαλλαγής από την αλλεργία, μπορεί δηλαδή να εκληφθεί και ως υπόσχεση θεραπείας, όταν η δράση που έχει το προϊόν είναι η παροδική ανακούφιση των συμπτωμάτων.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «*Αλλεργία; Όχι πια*» μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή και παραπλάνηση, δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως, προκειμένου η ελεγχόμενη επικοινωνία να είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Κώδικα.

4. Ως προς τον ισχυρισμό «*καινοτομία Kestine*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στην υπό κρίση διαφημιστική επικοινωνία, η επικαλούμενη καινοτομία συνδέεται με τα υπόλοιπα προβαλλόμενα χαρακτηριστικά του προϊόντος (δρα σε 1 ώρα, διαρκεί όλο το 24ώρο, χωρίς κατασταλτική δράση ή αλληλεπίδραση με αλκοόλ ή τροφή, για κάθε ώρα της ημέρας και της νύχτας). Ωστόσο, τα χαρακτηριστικά αυτά δεν είναι μοναδικά για το διαφημιζόμενο προϊόν και στη βάση αυτών δεν μπορεί να τεκμηριωθεί καινοτομία.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Κατά συνέπεια, επειδή με τον τρόπο που προβάλλεται ο ισχυρισμός «καινοτομία Kestine» μπορεί να προκληθούν εσφαλμένες εντυπώσεις υπεροχής για το προϊόν KESTINE, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως, προκειμένου η ελεγχόμενη επικοινωνία να είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Κώδικα.

Η προθεσμία για την τροποποίηση της υπό έλεγχο επικοινωνίας στην τηλεόραση, το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι 3 ημέρες, δηλαδή η επικοινωνία ως έχει μπορεί να συνεχίσει να προβάλλεται μέχρι και τη Δευτέρα 09/05/2022, ενώ για τυχόν άλλα υλικά, ισχύουν οι προθεσμίες τροποποίησης όπως προβλέπονται στο άρθρο 9 του Κανονισμού της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.