



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5728**

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>Διαφημιστική επικοινωνία «SEPTONA Μωρομάντηλα»</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5726 / 22.07.2022
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	28.07.2022
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5728 / 02.08.2022</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Ν. ΜΠΙΡΜΠΑ Γ. ΤΣΑΚΑΛΑΚΗΣ Ζ. ΔΕΜΕΝΑΓΑ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Ν. ΤΣΟΥΜΠΡΗ Α. ΓΚΟΥΣΚΟΥ Σ. ΡΙΚΑΝΙΑΔΗ  Ε. ΚΥΠΡΙΩΤΗΣ Σ. ΠΑΥΛΙΔΟΥ Α. ΣΟΜΠΟΛΟΥ Χ. ΚΡΑΠΠΑ	ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ  SEPTONA SEPTONA SEPTONA SEPTONA
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Ν. ΜΑΥΡΟΥ	ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, οι εκπρόσωποι των δύο εταιρειών συμμετείχαν στη συνεδρίαση μέσω τηλεδιάσκεψης.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αρχικά, η Επιτροπή ενημερώθηκε ότι η υπεύθυνη για την ελεγχόμενη επικοινωνία εταιρεία SEPTONA δήλωσε την άμεση και οριστική διακοπή ή τροποποίηση, σύμφωνα με τα ζητούμενα την αίτησης ελέγχου, των πέντε από τους οκτώ υπό έλεγχο ισχυρισμούς που αναφέρονται στην αίτηση ελέγχου.

Με τη σύμφωνη γνώμη και των δύο πλευρών (ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ και SEPTONA) η Επιτροπή αξιολόγησε τις προτεινόμενες, τροποποιημένες, διατυπώσεις των υπόλοιπων τριών και συγκεκριμένα των ισχυρισμών:

- α. *«Τα sensitive μωρομάντηλα είναι ειδικά σχεδιασμένα για το δέρμα του νεογέννητου μωρού σας»*
- β. *«Το Ιατρείο Δερματολογίας Παίδων του Νοσοκομείου Α. Συγγρός το αξιολόγησε και το συνιστά ως δερματολογικά ελεγμένο»* και
- γ. *«...καθώς τα μωρομάντηλα KIDS βοηθάνε στη μείωση των ερεθισμών της ευαίσθητης παιδικής επιδερμίδας»*

Ως προς τον ισχυρισμό *«Τα sensitive μωρομάντηλα είναι ειδικά σχεδιασμένα για το δέρμα του νεογέννητου μωρού σας»*, με βάση τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και όσα προφορικά εξηγήθηκαν, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι δεν υπάρχει επιστημονικά αποδεκτός ειδικός σχεδιασμός για το δέρμα των νεογέννητων μωρών. Επιπλέον, δεν προσκομίσθηκαν στοιχεία που να καταδεικνύουν ότι τα διαφημιζόμενα μωρομάντηλα έχουν κάποια ιδιαίτερα χαρακτηριστικά / ιδιότητες που τα καθιστούν ειδικά για νεογέννητα μωρά και τα διαφοροποιούν από άλλα προϊόντα που απευθύνονται σε μεγαλύτερα μωρά. Συνεπώς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός *«Τα sensitive μωρομάντηλα είναι ειδικά σχεδιασμένα για το δέρμα του νεογέννητου μωρού σας»* δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, είναι υπερβολικός, μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή και σε παραπλάνηση τους καταναλωτές ως προς τις ιδιότητες του διαφημιζόμενου προϊόντος, προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και θα πρέπει να τροποποιηθεί, προκειμένου να είναι σύμφωνος με τον Κώδικα.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό *«Το Ιατρείο Δερματολογίας Παίδων του Νοσοκομείου Α. Συγγρός το αξιολόγησε και το συνιστά ως δερματολογικά ελεγμένο»*, η Επιτροπή αξιολόγησε τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν από την πλευρά SEPTONA και ομόφωνα έκρινε ότι δεν είναι επαρκώς ισχυρά και ξεκάθαρα για την πλήρη τεκμηρίωση του εν λόγω ισχυρισμού.

Ειδικότερα, το προσκομισθέν ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ της SEPTONA και του ΕΚΠΑ με ημερομηνία 11/2018, που παραχωρεί στη SEPTONA τη δυνατότητα χρήσης του λογοτύπου «Συνιστάται από το Εξειδικευμένο Ιατρείο Δερματολογίας Παίδων του Νοσοκομείου Α. Συγγρός», αφορά στην αξιολόγηση



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

σειράς προϊόντων που είναι προγενέστερα και διαφέρουν ως προς τη σύστασή τους από τα διαφημιζόμενα σήμερα, ενώ για αυτά (τα τρέχοντα) δεν προσκομίσθηκε ανάλογο στοιχείο.

Επίσης, σημειώνεται ότι ο προβαλλόμενος υπό κρίση ισχυρισμός διαφέρει από το συμφωνημένο, σύμφωνα με το προσκομισθέν συμφωνητικό, λογότυπο.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός *«Το Ιατρείο Δερματολογίας Παιδών του Νοσοκομείου Α. Συγγρός το αξιολόγησε και το συνιστά ως δερματολογικά ελεγμένο»* δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, μπορεί να προκαλέσει εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και θα πρέπει να τροποποιηθεί, προκειμένου να είναι σύμφωνος με τον Κώδικα.

Σχετικά με τον ισχυρισμό *«...καθώς τα μωρομάνηλα KIDS βοηθάνε στη μείωση των ερεθισμών της ευαίσθητης παιδικής επιδερμίδας»*, η Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της ότι το διαφημιζόμενο προϊόν ανήκει στην κατηγορία των καλλυντικών προϊόντων, για τα οποία προβλέπονται από τη νομοθεσία συγκεκριμένοι σκοποί, όπως καθαρισμός, αρωματισμός, προστασία κ.αλ, αλλά σε αυτούς δεν περιλαμβάνεται η μείωση των δερματικών ερεθισμών.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«...καθώς τα μωρομάνηλα KIDS βοηθάνε στη μείωση των ερεθισμών της ευαίσθητης παιδικής επιδερμίδας»* δεν τεκμηριώθηκε, είναι υπερβολικός, μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και θα πρέπει να τροποποιηθεί, προκειμένου να είναι σύμφωνος με τον Κώδικα.

Ως προς τις προθεσμίες τροποποίησης, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι για την εταιρική ιστοσελίδα είναι 2 ημέρες, ενώ για τις συσκευασίες είναι 3 μήνες. Για οποιοδήποτε άλλο υλικό, στο οποίο τυχόν εμφανίζονται οι παραπάνω αναφερόμενοι ισχυρισμοί, ισχύουν οι προθεσμίες όπως προβλέπονται στον Κανονισμό της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.