



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5729

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BBDO / PUBLIC – MEDIA MARKET
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ (ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ)»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5727 / 27.07.2022
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	02.08.2022
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5729 / 04.08.2022

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΒΟΛΙΚΑ Γ. ΚΑΡΑΜΠΕΤΣΟΣ Α. ΦΟΥΝΤΟΥΛΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Λ. ΖΟΥΝΗ Γ. ΚΑΜΗΛΑΚΗΣ Ε. ΓΑΤΣΙΟΥ Γ. ΚΑΡΑΜΑΝΩΛΗΣ Α.ΜΠΑΦΑΛΟΥΚΟΣ Μ. ΑΣΗΜΑΚΗ Ε. ΠΟΡΤΑΛΙΟΥ	BBDO PUBLIC – MEDIA MARKET PUBLIC – MEDIA MARKET THE NEWTONS LABORATORY THE NEWTONS LABORATORY ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ-DIXONS SOUTH-EAST EUROPE ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ-DIXONS SOUTH-EAST EUROPE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.

Η Επιτροπή αξιολόγησε τον ισχυρισμό «Κάνε την αλλαγή σωστά. Κάνε την στον Κωτσόβολο», που αναφέρεται στο πρόγραμμα «Ανακυκλώνω – Αλλάζω συσκευή» του υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και έκρινε κατά πλειοψηφία ότι ο εν λόγω ισχυρισμός επικοινωνεί την υπόσχεση της εταιρείας Κωτσόβολος για τη σωστή διεκπεραίωση της απαιτούμενης, σχετικά πολύπλοκης και ιδιαίτερης,



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

διαδικασίας αλλαγής και ανακύκλωσης ηλεκτρικών συσκευών για τους δικαιούχους του σχετικού προγράμματος.

Η υπόσχεση αυτή κρίθηκε ως θεμιτή αφ' ενός διότι από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν προκύπτει ότι όντως στο δίκτυο της Κωτσόβολος υπάρχουν όλα τα εχέγγυα για την απρόσκοπτη ολοκλήρωση της διαδικασίας (γεγονός που άλλωστε δεν αμφισβητήθηκε από την αιτούσα) και αφ' ετέρου διότι δεν συνιστά ευθεία συγκριτική τοποθέτηση έναντι άλλων λιανεμπόρων, ούτε απόλυτο ισχυρισμό υπεροχής που πιθανόν να απέκλειε άλλους από το να επικοινωνήσουν ότι διεκπεραιώνουν σωστά τη διαδικασία (εφόσον φυσικά κάτι τέτοιο τεκμηριώνεται).

Κατά πλειοψηφία η Επιτροπή έκρινε ότι με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό οι καταναλωτές θα λάβουν το μήνυμα ότι η εταιρεία Κωτσόβολος εγγυάται τη σωστή διαχείριση και ολοκλήρωση της διαδικασίας και θεώρησε λιγότερο πιθανή την κατ' αντιδιαστολή ερμηνεία του ισχυρισμού (οπουδήποτε αλλού θα γίνει λάθος).

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«Κάνε την αλλαγή σωστά. Κάνε την στον Κωτσόβολο»* δεν είναι πιθανό να οδηγήσει σε παραπλάνηση τους καταναλωτές, δεν δυσφημεί τον ανταγωνισμό και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.