



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5773

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	THE NEWTONS LABORATORY / NOVA
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «COSMOTE GIGAMAX UNLIMITED»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5770 / 20.03.2023
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	27.03.2023
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5773 / 30.03.2023

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΧΟΥΠΗ Α. ΓΑΛΑΝΟΠΟΥΛΟΥ Σ. ΜΕΛΙΣΣΑΡΗΣ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Μ. ΒΟΛΙΚΑ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Ν. ΣΥΜΕΩΝΙΔΟΥ Γ. ΧΑΜΗΛΟΣ Α. ΜΠΑΦΑΛΟΥΚΟΣ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Μ. ΣΑΡΡΗΣ Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ	NOVA NOVA NOVA THE NEWTONS LABORATORY COSMOTE COSMOTE OGILVY OGILVY
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Μ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΟΥ Δ. ΚΟΥΚΟΒΙΝΟΣ Α. ΚΟΥΚΙΑΣ	NOVA NOVA COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σύμφωνα με όσα συζητήθηκαν αναλυτικά κατά τη συνεδρίαση, κατέστη σαφές στην Επιτροπή ότι η προβαλλόμενη στην υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία προσφορά συνίσταται στην παροχή απεριόριστων δεδομένων και απεριόριστου χρόνου ομιλίας στην τιμή των 29€, όταν γίνουν δύο συνδέσεις COSMOTE Gigamax Family Unlimited και όταν υπάρχει σύνδεση σταθερής γραμμής COSMOTE.

Όπως δηλώθηκε ρητά από την πλευρά της COSMOTE, στις συνδέσεις που δικαιούνται να λάβουν τη συγκεκριμένη προσφορά περιλαμβάνονται οι μετατροπές από καρτοκινητή όλων των παρόχων (και της COSMOTE), η μεταφορά συμβολαίου από άλλο πάροχο (φορητότητα), καθώς και η ανανέωση (όταν λήξουν) των συμβολαίων των πελατών COSMOTE.

Με αυτά τα δεδομένα η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι ο προϊοντικός λόγος, όσον αφορά τις δύο συνδέσεις, όπως προβάλλεται στην υπό κρίση επικοινωνία με το λεκτικό «...*απεριόριστα data και ομιλία με μόλις 29€ ανά σύνδεση, για δύο συνδέσεις*» και τα supers «*ανά σύνδεση για δύο συνδέσεις*» και «*η προσφορά ισχύει για πελάτες με 2 νέες συνδέσεις COSMOTE Gigamax Family Unlimited...*» είναι σαφής, ξεκάθαρος και δεν μπορεί να προκαλέσει σύγχυση ή παραπλάνηση.

Αντίθετα, η Επιτροπή έκρινε ομόφωνα ότι ο τρόπος που επικοινωνείται η προϋπόθεση ύπαρξης σύνδεσης σταθερού COSMOTE (με κυλιόμενο super), δεν είναι επαρκής, καθώς πρόκειται για μία ιδιαίτερα σημαντική πληροφορία που μπορεί να επηρεάσει την τελική απόφαση του καταναλωτή και ως έχει μπορεί να μη γίνει αντιληπτή.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό η επικοινωνία προσκρούει στο άρθρο 3 του ΕΚΔ-Ε και – προκειμένου να είναι σύμφωνη με τον Κώδικα – θα πρέπει να τροποποιηθεί έτσι ώστε η συγκεκριμένη πληροφορία να προβάλλεται με μεγαλύτερη επικοινωνιακή βαρύτητα και να γίνεται εύκολα αντιληπτή από τους καταναλωτές.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό «*όταν έχεις και απεριόριστα data και απεριόριστη ομιλία με μόλις 29€, είναι τόσο καλό που το θέλεις διπλό*», η Επιτροπή παρότι διέκρινε ότι εντάσσεται στο πλαίσιο της ιδέας και της εκτέλεσης του «διπλού» που διατρέχει την επικοινωνία, εντούτοις ομόφωνα έκρινε ότι είναι πιθανό να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις, διότι εννοιολογικά η διατύπωση αυτή παραπέμπει σε κάτι διαφορετικό από αυτό που ισχύει στην εν λόγω προσφορά (δεν υπάρχει δυνατότητα απόκτησης της προσφοράς με μία μόνο σύνδεση – οι δύο συνδέσεις δεν είναι επιλογή, είναι προϋπόθεση).



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός «όταν έχεις και απεριόριστα data και απεριόριστη ομιλία με μόλις 29€, είναι τόσο καλό που το θέλεις διπλό» είναι υπερβολικός, μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί προκειμένου να είναι σύμφωνος με τον Κώδικα.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «για πρώτη φορά, στο γρηγορότερο δίκτυο κινητής της χώρας, απεριόριστα data και ομιλία, με μόλις 29€ ανά σύνδεση, για δύο συνδέσεις», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι από τη φράση αυτή προκύπτει ότι η επικαλούμενη πρωτιά αφορά στο δίκτυο της COSMOTE και όχι στην αγορά συνολικά και ως εκ τούτου αποφάσισε ότι τεκμηριώθηκε επαρκώς, δεν οδηγεί σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Η προθεσμία για τις απαραίτητες τροποποιήσεις στο τηλεοπτικό ορίσθηκε σε 3 ημέρες, ενώ για τα υπόλοιπα Μέσα ισχύουν οι προβλεπόμενες στον Κανονισμό.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.