



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5812**

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	THE NEWTONS LABORATORY / VODAFONE OGILVY / COSMOTE
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «NOVA»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A 5809 / 21.09.2023 & A 5810 / 22.09.2023
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	28.09.2023
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5812 / 02.10.2023

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Α.ΓΑΛΑΝΟΠΟΥΛΟΥ Ε. ΛΙΑΤΑΚΗ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Μ. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Δ. ΜΠΕΛΕΚΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Θ. ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ Α. ΡΟΥΣΣΕΑΣ  Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Ν. ΦΡΕΡΗΣ Α. STRICCA Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ  Μ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΟΣ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Δ. ΚΟΥΚΟΒΙΝΟΣ Ν. ΣΥΜΕΩΝΙΔΟΥ	THE NEWTONS LABORATORY VODAFONE VODAFONE VODAFONE  OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE  NOVA NOVA NOVA NOVA
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Λ. ΒΑΣΑΓΙΑΝΝΗ Τ. ΚΟΥΚΙΑΣ Ι. ΧΑΜΗΛΟΣ	VODAFONE COSMOTE NOVA

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με τις δύο υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό, η Επιτροπή συνεξέτασε τις 2 αιτήσεις ελέγχου λόγω συνάφειας και προέβη στην έκδοση κοινής απόφασης, για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

A. Σε σχέση με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό (και στις δύο αιτήσεις ελέγχου) «*ο ταχύτερα αναπτυσσόμενος πάροχος κινητής*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι επικοινωνεί μία ουσιώδη υπεροχή της διαφημιζόμενης εταιρείας NOVA έναντι του ανταγωνισμού και δημιουργεί την εικόνα μίας σημαντικά και συνολικά αναπτυσσόμενης εταιρείας.

Ο αριθμός των καθαρών νέων συνδέσεων του πρώτου 6μήνου 2023, που είναι το μοναδικό στοιχείο στο οποίο στηρίζεται η δήλωση αυτή, κρίθηκε ομόφωνα από την Επιτροπή ότι είναι ένα μέγεθος ευμετάβλητο, που δεν συνδέεται ευθέως / απαραίτητα με την ανάπτυξη της εταιρείας (όπως για παράδειγμα τα έσοδα) και από μόνο του δεν κρίνεται κατάλληλο για να τεκμηριώσει επαρκώς έναν τόσο απόλυτο ισχυρισμό υπεροχής.

Για τους λόγους αυτούς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «*ο ταχύτερα αναπτυσσόμενος πάροχος κινητής*» είναι πιθανό να οδηγήσει σε παραπλάνηση, δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, προσκρούει στα άρθρα 5 και 6 του ΕΚΔ-Ε και η σχετική επικοινωνία θα πρέπει να τροποποιηθεί προκειμένου να είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Κώδικα.

B. Αναφορικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό (μόνο στην αίτηση Vodafone / The Newtons Laboratory) «*γιόρτασε το μαζί μας αποκτώντας τη δική σου σύνδεση κινητού στη NOVA από μόνο 13 € το μήνα*», η Επιτροπή σημείωσε τη δήλωση της εταιρείας NOVA περί διόρθωσης της σχετικής επικοινωνίας, με την προσθήκη της λέξης «από» πριν την αναφορά της τιμής των 13 € και επισημαίνει ότι η διόρθωση αυτή θα πρέπει να υλοποιηθεί άμεσα σε όλα τα μέσα και υλικά.

Ως προς την απαραίτητη διευκρίνιση «*η τιμή των 13 € ισχύει για συνδρομητές που συνδυάζουν πάνω από ένα συμβόλαιο στη NOVA*», η Επιτροπή έκρινε ομόφωνα ότι ο τρόπος που επικοινωνείται (με κυλιόμενο ρύπο) είναι επαρκής.

Ωστόσο, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι η εμφάνιση του super δεν πληροί τις προδιαγραφές της σχετικής Οδηγίας του ΣΕΕ, ούτε ως προς το μέγεθος (και στα δύο video), ούτε ως προς τη διάρκεια παραμονής



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

(στο video 17 δευτ.) και ως εκ τούτου ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό, με βάση το άρθρο 4 του ΕΚΔ-Ε, η επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί προκειμένου να είναι σύμφωνη με τον Κώδικα.

Η προθεσμία για τις απαραίτητες τροποποιήσεις ορίστηκε στις 2 ημέρες για την τηλεόραση και στις 3 ημέρες για την ιστοσελίδα και τα digital υλικά.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.