



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5815**

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	OGILVY / COSMOTE THE NEWTONS LABORATORY / VODAFONE
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «NOVA (ΤΡΟΠΟΠ.)»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A 5813 / 09.10.2023 A 5814 / 10.10.2023
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	16.10.2023
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5815 / 18.10.2023

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Α.ΓΑΛΑΝΟΠΟΥΛΟΥ Ε. ΛΙΑΤΑΚΗ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Μ. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Ν. ΦΡΕΡΗΣ Α. STRICCA Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ Δ. ΜΠΕΛΕΚΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΡΟΥΣΣΕΑΣ Μ. ΓΙΑΚΟΥΜΕΛΟΣ Μ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΟΣ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Κ. ΜΑΝΙΑΔΑΚΗ Ν. ΣΥΜΕΩΝΙΔΟΥ	OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE THE NEWTONS LABORATORY VODAFONE VODAFONE VODAFONE NOVA NOVA NOVA NOVA
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Ι. ΧΑΜΗΛΟΣ	NOVA

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο τροποποιημένη διαφημιστική επικοινωνία, σε σχέση με τις δύο υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό, η Επιτροπή συνεξέτασε τις 2 αιτήσεις ελέγχου λόγω συνάφειας και προέβη στην έκδοση κοινής απόφασης, για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Η Επιτροπή έλαβε υπόψη της όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και όλα τα επιχειρήματα που αναλυτικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση και κατέληξε ομόφωνα στα εξής.

Ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «*No1 πάροχος σε νέες συνδέσεις κινητής το Α εξάμηνο 2023*» είναι ένας απόλυτος, συγκριτικός ισχυρισμός, που εμφατικά δηλώνει υπεροχή έναντι του ανταγωνισμού. Η τεκμηρίωση ενός τόσο απόλυτου ισχυρισμού πρέπει να είναι τέτοια ώστε να διασφαλίζεται ότι οι καταναλωτές δεν εκτίθενται σε μηνύματα που μπορεί να οδηγήσουν σε εσφαλμένες εντυπώσεις και συμπεράσματα.

Στην διάρκεια της διαδικασίας διαπιστώθηκε ότι η τεκμηρίωση του ισχυρισμού βασίστηκε σε στοιχεία τα οποία

α. δεν προκύπτουν από κοινά αποδεκτά δεδομένα για τις νέες συνδέσεις, προερχόμενα από τρίτη, ανεξάρτητη πηγή, ενώ

β. δεν υπάρχει, έστω, μεταξύ των εταιρειών κοινά αποδεκτή μεθοδολογία / τρόπος υπολογισμού τους, ούτε κοινά αποδεκτοί όροι διαχείρισής τους (όπως π.χ. η συστηματική, σε τακτά χρονικά διαστήματα γνωστοποίηση, ή ο τρόπος δημοσιοποίησης).

Επειδή οι παραπάνω συνθήκες, που είναι ουσιώδεις για να πληρούνται οι προϋποθέσεις της θεμιτής σύγκρισης όπως περιγράφονται στο άρθρο 11 του ΕΚΔ-Ε περί συγκρίσεων, δεν υπάρχουν, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι κάθε συγκριτική τοποθέτηση έναντι του ανταγωνισμού με αυτά τα στοιχεία – πολύ δε περισσότερο όταν επικοινωνείται με τη δήλωση «No 1» – προσκρούει στο προαναφερθέν άρθρο.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός «*No 1 πάροχος σε νέες συνδέσεις κινητής το Α εξάμηνο 2023*» προσκρούει στα άρθρα 6 (περί τεκμηρίωσης) και 11 (περί συγκρίσεων) του ΕΚΔ-Ε και η επικοινωνία θα πρέπει να τροποποιηθεί προκειμένου να είναι σύμφωνη με τον Κώδικα.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η προθεσμία για την τροποποίηση της επικοινωνίας ορίσθηκε στις 2 ημέρες για όλα τα μέσα και υλικά, ενώ ειδικά για το outdoor ορίσθηκε στις 4 ημέρες (μέχρι και τις 24/10).

Τέλος, με βάση το άρθρο 8.Η. του Κανονισμού της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής, η νέα εκδοχή της επικοινωνίας θα πρέπει να υποβληθεί στην Επιτροπή πριν από τη δημοσίευση / μετάδοση της, για να διαπιστωθεί η σωστή κατανόηση και εφαρμογή της Απόφασης.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.