



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5869

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	DDB / ΔΕΗ
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «PROTERGIA (VALUE STUDENT)»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5865 / 06.09.2024
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	13.09.2024
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5869 / 17.09.2024

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Μ. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Α. ΓΑΛΑΝΟΠΟΥΛΟΥ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Μ. ΦΩΤΙΟΥ Κ. ΧΡΥΣΟΠΟΥΛΟΥ Ρ. ΚΑΛΟΓΡΙΔΑΚΗ Α. ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΜΠΑΦΑΛΟΥΚΟΣ Μ. ΦΩΣΚΟΛΟΥ Μ. ΑΣΗΜΑΚΗ Ρ. ΜΑΡΚΙΑΝΙΔΟΥ	DDB ΔΕΗ ΔΕΗ ΔΕΗ THE NEWTONS LABORATORY THE NEWTONS LABORATORY PROTERGIA PROTERGIA
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Σ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Ν. ΓΕΩΡΓΑΝΤΑ	ΔΕΗ THE NEWTONS LABORATORY

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

A. Η Επιτροπή

- γνωρίζοντας ότι η αγορά ενέργειας είναι – εκ φύσεως – πολύπλοκη και έχει παραμέτρους που αλλάζουν συχνά,
- λαμβάνοντας υπ’ όψιν τις υποδείξεις της ρυθμιστικής αρχής του κλάδου ΡΑΑΕΥ, για απλό και ξεκάθαρο τρόπο επικοινωνίας των παρόχων με τους καταναλωτές και τέλος,
- συνυπολογίζοντας το γεγονός ότι το διαφημιζόμενο προϊόν απευθύνεται (και) σε νέους φοιτητές, που είναι αναμενόμενο να μη διαθέτουν ακόμη γνώσεις και εμπειρία στα ζητήματα επιλογής προϊόντων ρεύματος,

έκρινε ομόφωνα πως – παρότι το διαφημιζόμενο προϊόν, έχει κόστος για τον καταναλωτή 9,90€ το μήνα για 115kWh, όπως αναφέρεται στην επικοινωνία του – είναι απαραίτητο η ορολογία που αναφέρεται στα διάφορα σημεία και στα διαφορετικά υλικά της επικοινωνίας να χρησιμοποιείται με σαφήνεια και συνέπεια (κάθε φορά με τον ίδιο τρόπο και έχοντας την ίδια έννοια) και να αντιστοιχεί στην ορολογία που εμφανίζεται στο λογαριασμό ρεύματος.

Συγκεκριμένα, το ποσό των 9,90€ θα πρέπει να αναφέρεται με τον ίδιο τρόπο σε κάθε υλικό, είτε ως μηνιαίο πάγιο με δώρο την κυμαινόμενη χρέωση προμήθειας για 115kWh ή ως συνολική χρέωση προμήθειας για 115kWh και, σε κάθε περίπτωση, σε άμεση σύνδεση με το όριο των 115kWh ανά μήνα, προκειμένου να μην υπάρχει κίνδυνος σύγχυσης και εσφαλμένων εντυπώσεων.

Ειδικότερα για τη ραδιοφωνική επικοινωνία, η Επιτροπή επισημαίνει επίσης αφ’ ενός ότι παραλείπεται η πληροφορία ότι το διαφημιζόμενο προϊόν ανήκει στην κατηγορία των κυμαινόμενων τιμολογίων και αφ’ ετέρου ότι ο τρόπος που επικοινωνείται το όριο των 115kWh (ξεχωριστά από το κύριο μήνυμα του κόστους των 9,90€) δεν είναι επαρκής και επομένως μπορεί να προκληθεί σύγχυση ή/και παραπλάνηση.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 4 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως, προκειμένου να είναι σύμφωνη με τον Κώδικα.

Η προθεσμία για τις απαραίτητες τροποποιήσεις ορίστηκε στις 3 ημέρες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Β. Σχετικά με τη διατύπωση «*με το ρεύμα πάντως ξεμπερδεψα/ξεμπερδέψαμε*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε, καθώς δημιουργικά αποδίδει ότι το διαφημιζόμενο προϊόν προσφέρει μια απλή λύση, στην ορισμένες φορές περίπλοκη επιλογή προϊόντος ρεύματος.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας**.

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.