ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5935

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	THE NEWTONS LABORATORY / VODAFONE
ΘΕΜΑ	**Διαφημιστική επικοινωνία «COSMOTE TELEKOM (ΔΙΚΤΥΟ FIBER)»**

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Α 5934 / 27.01.2026
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	03.02.2026
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	**Α / 5935 / 05.02.2026**

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΒΟΛΙΚΑ Γ. ΖΑΦΕΙΡΗΣ Σ. ΜΕΛΙΣΣΑΡΗΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Κ. ΒΕΡΒΑΙΝΙΩΤΗΣ Σ. ΠΟΝΤΗ Α. ΠΡΕΚΑΣ Μ. ΒΑΡΟΥΤΑ Θ. ΠΟΛΙΤΗΣ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ Κ. ΒΕΝΔΡΑΣ	THE NEWTONS LABORATORY VODAFONE VODAFONE VODAFONE OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Ε. ΑΓΓΕΛΗ Λ. ΒΑΣΑΓΙΑΝΝΗ Μ. ΒΟΛΙΚΑ Β. ΤΣΙΡΙΜΩΚΟΥ Α. ΛΑΜΠΡΙΝΊΔΗ	VODAFONE VODAFONE THE NEWTONS LABORATORY COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό «Ζήσε τώρα την ολοκληρωμένη εμπειρία Fiber στο σπίτι, αποκλειστικά από την COSMOTE TELEKOM, με τις καινοτόμες υπηρεσίες FIBER TO THE ROOM και ALWAYS ONLINE, στο μεγαλύτερο δίκτυο οπτικών ινών της χώρας», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι επικοινωνεί το μήνυμα πως ολοκληρωμένη εμπειρία Fiber στο σπίτι μπορεί να απολαύσει ο χρήστης μόνο μέσα από το δίκτυο οπτικών ινών της COSMOTE TELEKOM, γεγονός που δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς. Από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και όσα προφορικά αναφέρθηκαν κατά τη συνεδρίαση, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι τα χαρακτηριστικά που κατά γενική ομολογία είναι πρωταρχικής σημασίας και διασφαλίζουν μια ολοκληρωμένη εμπειρία για το χρήστη (υψηλές ταχύτητες, σταθερότητα σύνδεσης, ευρεία διαθεσιμότητα) διατίθενται τόσο από το δίκτυο της COSMOTE TELEKOM, όσο και από της VODAFONE – καίτοι υπάρχουν υπηρεσίες που, σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορούν να βελτιώσουν την εμπειρία.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «Έχουμε την αποκλειστική υπηρεσία FIBER TO THE ROOM, που φέρνει τη διάφανη οπτική ίνα σε κάθε δωμάτιο του σπιτιού», η Επιτροπή διαπίστωσε από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν ότι αντίστοιχη υπηρεσία παρέχεται και από τη εταιρεία Vodafone, που προβάλλεται στο site της, επομένως ο ισχυρισμός περί αποκλειστικότητας δεν ευσταθεί.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι και στους δύο παραπάνω ισχυρισμούς η υπόσχεση της αποκλειστικότητας δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς και μπορεί να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις υπεροχής και ως εκ τούτου η υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία της Cosmote Telekom Δίκτυο Fiber (Cosmote Fiber To The Room & Cosmote Always OnLine) προσκρούει στα άρθρα 5 και 6 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως, ώστε να είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Κώδικα.
Οι προθεσμίες τροποποίησης είναι 3 ημέρες για την τηλεοπτική προβολή της επικοινωνίας, ενώ για άλλα Μέσα που αυτή τυχόν προβάλλεται ισχύουν οι προθεσμίες που προβλέπει ο Κανονισμός της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.
Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.