



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 923**

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	THE NEWTONS LABORATORY - WIND
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5522 / 11.02.2020 με θέμα “WIND ONE – UNLIMITED GB ”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 921 / 13.02.2020
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	10.06.2020
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	B / 923 / 15.06.2020

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΠΙΛΙΡΗΣ Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ Π. ΛΕΩΝ Α. ΠΑΤΣΗΣ Κ. ΦΙΛΙΠΠΟΠΟΥΛΟΣ	ΕΙΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΡΑСТ ΕΙΗΕΑ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Μ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΟΣ Μ. ΚΑΣΤΡΙΝΑΚΗΣ Χ. ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ Ν. ΦΡΕΡΗΣ	THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND WIND OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και έλαβε υπ' όψιν της την αίτηση επανελέγχου, τα στοιχεία που κατατέθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν και από τις δύο πλευρές κατά τη συνεδρίαση.

Η Επιτροπή αξιολόγησε τα στοιχεία που υποβλήθηκαν και ιδιαίτερα το γεγονός ότι:

α. στα διαφημιζόμενα προγράμματα δεν υπάρχει όριο στον όγκο των δεδομένων, δηλαδή δεν εξαντλείται ο όγκος των δεδομένων που έχει στη διάθεση του ο χρήστης και



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

β. ότι μετά τα 15 GB η ταχύτητα αλλάζει σημαντικά και μειώνεται στο 1Mbps, κατά μέγιστη τιμή.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή έκρινε ότι η ονομασία των προγραμμάτων Unlimited GB και η περιγραφή τους ως Απεριόριστα GB / Data και Πραγματικά Απεριόριστα GB / Data, αναφερόμενη στον όγκο των δεδομένων, περιγράφει ένα πραγματικό χαρακτηριστικό των διαφημιζόμενων προϊόντων. Παράλληλα, η συνθήκη της μείωσης της ταχύτητας στο 1Mbps κατά μέγιστο, επηρεάζει σημαντικά τα συνολικά χαρακτηριστικά, τη λειτουργία και τις επιδόσεις που πρέπει να αναμένει κάποιος από τη χρήση του προϊόντος και επομένως είναι ουσιώδης και απαραίτητη πληροφορία για την ορθή ενημέρωση του καταναλωτή.

Για αυτούς τους λόγους, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι η ονομασία Unlimited GB και οι αναφορές Απεριόριστα GB / Data και Πραγματικά Απεριόριστα GB / Data, πρέπει να συνοδεύονται από την πληροφορία της μείωσης της ταχύτητας μετά τα 15GB σε έως 1Mbps, με την ίδια επικοινωνιακή βαρύτητα με το κύριο μήνυμα (Unlimited GB / Απεριόριστα GB / Πραγματικά Απεριόριστα GB), ώστε να πληρούται η απαιτούμενη από το άρθρο 3.2 του ΕΚΔ-Ε πρόβλεψη για σαφή ενημέρωση του καταναλωτή, με στόχο τη διαμόρφωση της τελικής του επιλογής με πλήρη γνώση του θέματος.

Για την αποφυγή παρερμηνειών, διευκρινίζεται ότι ίδια επικοινωνιακή βαρύτητα θεωρείται η εμφάνιση της πληροφορίας με ίδιου μεγέθους χαρακτήρες, όταν το κύριο μήνυμα προβάλλεται γραπτώς και η εκφώνηση της, όταν το κύριο μήνυμα εκφωνείται.

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.