



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3018**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ADEL SAATCHI & SAATCHI PROCTER & GAMBLE
ΘΕΜΑ	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “SKIP EFFERVESCENT” 69”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A/3011/01.09.04
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	09.09.2004
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 3018 / 13.09.2004</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΤΖ. ΚΟΥΚΟΥΜΕΛΗ Τ. ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΥ Φ. ΝΙΚΟΛΟΓΙΑΝΝΗ Χ. ΒΙΟΛΑΡΗΣ	ΣΔΕ - ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Χ. ΓΑΒΡΙΗΛΟΓΛΟΥ Τ. ΜΠΕΝΟΣ Γ. ΑΡΤΙΝΟΣ Ν. ΛΟΥΚΑΪΤΗΣ Λ. ΤΖΕΚΑΚΗ R. RETIFFER  J. NASS ΕΛ. ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΥ Θ. ΜΑΣΟΥΛΑΣ Γ. ΒΛΑΣΣΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΓΚΑΜΗΛΙΑΡΗ	ADEL SAATCHI&SAATCHI ADEL SAATCHI & SAATCHI PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE  LOWE LOWE UNILEVER UNILEVER UNILEVER

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ - ΣΔΕ - ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας ενημερώθηκε από την εγκαλούμενη για την πρόσφατη τροποποίηση της υπό έλεγχο επικοινωνίας του προϊόντος SKIP EFFERVESCENT και την αντικατάσταση του tvc των 67” με νέο τροποποιημένο των 69”, με ημερομηνία πρώτης εμφάνισης 8/9/2004.

Ρητά δηλώθηκε από την εγκαλούμενη στην Επιτροπή και στην εγκαλούσα εταιρεία η απόσυρση και μη προβολή στο μέλλον του tvc 67” και της συντήσεως αυτού των 32”.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Μετά τη δήλωση αυτή αποφασίσθηκε να εξετασθεί το τρέχον tvc των 69”.

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή αξιολόγησε όλα τα επικοινωνιακά και τεχνικά στοιχεία, τα πορίσματα ερευνών και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διαδικασία.

Μεταξύ άλλων έλαβε υπ’ όψιν τα περιεχόμενα του φακέλλου που υπέβαλλε η P&G καθώς και τα πορίσματα των ερευνών του ινστιτούτου WFK που υπέβαλλε η UNILEVER.

Η Επιτροπή εξέτασε αναλυτικά το υπό έλεγχο tvc SKIP EFFERVESCENT – PITSOS CHALLENGE και με βάση το υποβληθέν storyboard ομόφωνα κατέληξε στα εξής (κατά σειρά εμφάνισης των εικόνων):

Το λεκτικό της εικόνας 6 «...το πιο δύσκολο τεστ...» και «...να βρούμε το τέλειο απορρυπαντικό...» πρέπει να τροποποιηθεί γιατί ενέχει στοιχεία υπερβολής ως προς το βαθμό δυσκολίας του τεστ που έχει ως αντικείμενο τους 7 συγκεκριμένους ξεραμένους λεκέδες αλλά και της συνολικής αποτελεσματικότητας του απορρυπαντικού.

Ως εκ τούτου είναι πιθανόν να παραπλανήσει τον καταναλωτή σχετικά με τις πραγματικές ιδιότητες του προϊόντος.

Το λεκτικό της εικόνας 12/13 «...7 από τους πιο δύσκολους λεκέδες» πρέπει να τροποποιηθεί γιατί οδηγεί τον καταναλωτή στο συμπέρασμα ότι οι λεκέδες που αναφέρονται – κέτσαπ, κρέμα σοκολάτας, γρασίδι, λίπος κρέατος, καφές, άμυλο πατάτας, γάλα με κακάο – αποτελούν και τους πλέον δύσκολους λεκέδες. Ο ισχυρισμός αυτός δεν τεκμηριώθηκε.

Το λεκτικό της εικόνας 19 «...καλύτερα από οποιοδήποτε άλλο απορρυπαντικό!» ενέχει ένα απόλυτο ισχυρισμό υπεροχής η οποία δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς αλλά επιπλέον αφορά στο σύνολο των απορρυπαντικών, για τα οποία δεν προσκομίσθηκαν συγκριτικά στοιχεία και ως εκ τούτου ενδέχεται να παραπλανήσει τον καταναλωτή.

Το λεκτικό της εικόνας 20 «Δεν υπάρχουν αμφιβολίες. Η διαφορά του SKIP στα δύσκολα φαίνεται!» πρέπει να τροποποιηθεί γιατί με βάση τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν δεν τεκμηριώθηκε ο υψηλός



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

βαθμός δυσκολίας των συγκεκριμένων λεκέδων αλλά ούτε ικανή υπεροχή του SKIP έναντι του ARIEL που να δικαιολογεί την παραπάνω απόλυτη διατύπωση.

Σχετικά με την εμφάνιση των ηθοποιών με τα super «εκπρόσωπος ΠΙΤΣΟΣ» και «ειδικός SKIP», η Επιτροπή με βάση τα στοιχεία που είχε στη διάθεση της δέχθηκε ότι υπάρχει εκπροσώπηση.

Συνεπώς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι το υπό έλεγχο διαφημιστικό SKIP EFFERVESCENT 69” προσκρούει στα άρθρα 4.1<sup>α</sup>, 4.2 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 4 ημερών.

Το τηλεοπτικό που θα προκύψει μετά τις παραπάνω τροποποιήσεις πρέπει να υποβληθεί στην Επιτροπή πριν τη μετάδοση του, σύμφωνα με το άρθρο 6.1 του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Η Επιτροπή θα γνωστοποιήσει την απόφασή της το αργότερο εντός 3 ημερών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 10, παρ.β). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 8, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**