



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3240

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PROXIMUS, ΟΤΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “TELEPASSPORT – DREAM SL” Καταχώριση

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3229 / 06.12.2005
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	15.12.2005
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3240 / 19.12.2005

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΟΡΦΑΝΑΚΗΣ Γ. ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΧΟΥΠΗ Α. ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΧΑΜΑΛΕΛΛΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Κ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΥ Σ. ΜΠΕΝΟΣ Κ. ΜΠΙΜΠΗ Σ. ΒΩΒΟΣ Κ. ΓΚΙΟΥΛΕΚΑΣ Η. ΑΥΓΟΥΣΤΙΔΟΥ Ι. ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΥ Β. ΒΟΥΔΟΥΡΗ	Κ/Ξ PROXIMUS Κ/Ξ PROXIMUS ΟΤΕ ΟΤΕ ΟΤΕ 21 st CENTURY COM TELEPASSPORT TELEPASSPORT

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας, εξέτασε και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διαδικασία.

Η Επιτροπή έκρινε ότι η υπό έλεγχο καταχώριση της TELEPASSPORT για το προϊόν DREAM SL δεν περιέχει επαρκή στοιχεία για τη σωστή και πλήρη πληροφόρηση των καταναλωτών και άρα μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση. Συνεπώς επισημαίνει τα παρακάτω σημεία:



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. «Μιλάτε δωρεάν μεταξύ σας για 1 χρόνο»: πρέπει να διευκρινίζεται ότι ισχύει μέχρι την καθορισμένη ημερομηνία λήξης της προσφοράς
2. «Μόνο με 29€...»: πρέπει να διευκρινίζεται ότι πρόκειται περί μηνιαίας χρέωσης
3. «Δωρεάν φορητότητα αριθμού»: πρέπει να διευκρινίζονται τουλάχιστον στην υποσημείωση οι προϋποθέσεις (περιοχές) για την παροχή της υπηρεσίας
4. Επίσης, στην υποσημείωση πρέπει να αναφέρεται το κόστος απεγκατάστασης
5. Τέλος, πρέπει να αναφέρεται σαφώς με ποιο συγκεκριμένο πρόγραμμα συνδέεται η προβαλλόμενη προσφορά (π.χ. basic κλπ.).

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η επικοινωνία στα υποδεικνυόμενα σημεία, προσκρούει στο άρθρο 4.1 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί το ταχύτερο δυνατόν και όχι πέραν των 30 ημερών (για τα μηνιαία περιοδικά).

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 10, παρ.δ). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 7, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**