



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3383

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PROXIMUS, ΟΤΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE 500 ΠΡΟΣ ΣΤΑΘΕΡΑ” Τηλεόραση

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3370 / 23.10.2006
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	02.11.2006
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3383 / 06.11.2006

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ε. ΝΙΑΟΥΡΗ Α. ΤΟΠΑΛΙΔΟΥ Γ. ΜΟΣΧΟΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ν. ΛΕΟΥΣΗΣ Σ. ΜΠΕΝΟΣ Κ. ΦΡΟΥΖΗΣ Α. ΓΕΡΟΝΤΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Θ. ΜΑΣΟΥΛΑΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Κ. ΝΕΜΠΗΣ	Κ/Ξ PROXIMUS Κ/Ξ PROXIMUS ΟΤΕ ΟΤΕ SPOT THOMPSON SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης–Επικοινωνίας, εξέτασε και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη της καθώς και την επιχειρηματολογία που αναπτύχθηκε κατά τη διαδικασία.

Κατά τη συζήτηση αποδείχθηκε η αυξητική τάση της υποκατάστασης της σταθερής τηλεφωνίας από την κινητή, τόσο στη χώρα μας όσο και στο εξωτερικό.

Παρά αυτό το δεδομένο όμως η πλοκή του υπό κρίση τηλεοπτικού μπορεί να παρασύρει τον καταναλωτή σε εσφαλμένες εκτιμήσεις για την αγορά της σταθερής τηλεφωνίας.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αναλυτικότερα, παρά τη διαφημιστική υπερβολή και το στοιχείο του χιούμορ, σκηνές του tvc σε συνδυασμό με σημεία του λεκτικού, καταλήγουν σε συγκριτικές θέσεις που εκφράζονται από τους πρωταγωνιστές απαξιωτικά για τη σταθερή τηλεφωνία, δεδομένου ότι οι δύο τελευταίες γενιές Ελλήνων (παιδί, γονείς) δεν έχουν ακούσει και δεν ξέρουν τι είναι το σταθερό τηλέφωνο.

Η αναχρονιστική αυτή εν τέλει εντύπωση μπορεί κατά την κρίση της Επιτροπής να αποτελέσει για μέρος του καταναλωτικού κοινού έμμεση δυσφήμιση της σταθερής τηλεφωνίας (άρθρο 7 του ΕΚΔ-Ε).

Επίσης, στην επικοινωνία θα πρέπει να αναφέρονται σαφώς οι ουσιώδεις όροι της διαφημιζόμενης προσφοράς, όπως τα συγκεκριμένα προγράμματα που αφορά, η διάρκεια κ.αλ. ώστε να μη δημιουργούνται εσφαλμένες εντυπώσεις (άρθρο 4.1 του ΕΚΔ-Ε).

Επιπλέον, υπενθυμίζουμε σχετική εγκύκλιο για το μέγεθος των γραμμάτων και την ταχύτητα ροής των πληροφοριών που μεταδίδονται με κυλιόμενα supers.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε την τροποποίηση της υπό κρίση επικοινωνίας εντός 3 ημερών, στα σημεία που αναφέρονται.

Κατά την κρίση της Επιτροπής η επικοινωνία στα υπόλοιπα σημεία της δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 10, παρ.δ). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 7, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**