



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ.3394**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PROXIMUS, ΟΤΕ
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VIVODI”</b> Τηλεόραση, Καταχώριση, Ιστοσελίδα

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3389 / 10.11.2006
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	16.11.2006
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 3394 /20.11.2006</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΜΑΘΙΟΣ Α. ΚΑΝΔΥΛΑΚΗ Χ. ΒΙΟΛΑΡΗΣ Μ. ΚΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΥ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ν. ΛΕΟΥΣΗΣ Σ. ΜΠΕΝΟΣ Α. ΓΕΡΟΝΤΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΜΠΙΜΠΗ  Γ. ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΣ Α. ΔΙΑΚΟΣΤΕΦΑΝΗΣ Α. ΔΡΑΓΩΝΑΣ Κ. ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ	Κ/Ξ PROXIMUS Κ/Ξ PROXIMUS ΟΤΕ ΟΤΕ  BIG ISSUE BIG ISSUE VIVODI VIVODI

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη της, καθώς και την επιχειρηματολογία που αναπτύχθηκε κατά τη διαδικασία.

Α. Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή έκρινε ότι η δήλωση «*Ποτέ δεν είναι αργά να διακόψεις την πιο σταθερή σου σχέση*» παραπέμπει ευθέως στον ΟΤΕ, δεδομένου ότι από μακρού χρόνου η επικοινωνία του χαρακτηρίζεται και συνδέεται με τη δήλωση – slogan «ΟΤΕ η πιο σταθερή σας σχέση». Για το λόγο αυτό η Επιτροπή έκρινε ότι η δήλωση αυτή από τη VIVODI οδηγεί σε σύγκριση με τον ΟΤΕ, η οποία δεν τεκμηριώνεται και επιπλέον ότι εκμεταλλεύεται και αποδυναμώνει την τρέχουσα επικοινωνία του.

Ως εκ τούτου προσκρούει στα άρθρα 5 και 9 του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Β. Η Επιτροπή έκρινε επίσης ότι ο ισχυρισμός «...χωρίς να πληρώνεις το πάγιο του ΟΤΕ» αποτελεί παράβαση του άρθρου 4.1 του ΕΚΔ-Ε αφού παραλείπει να διευκρινίσει ότι ο καταναλωτής είναι υποχρεωμένος να πληρώνει πάγιο στη VIVODI. Για το λόγο αυτό είναι ενδεχόμενο να δημιουργηθεί σε μέρος του καταναλωτικού κοινού η λανθασμένη εντύπωση ότι η σύνδεση με την εταιρία VIVODI δεν επιβαρύνεται καθόλου με πληρωμή παγίου.

Γ. Σχετικά με το tnc 27” η Επιτροπή έκρινε ότι οι πληροφορίες που αναφέρονται με scroll «1000 λεπτά / μήνα έως 31/07/2007 προς σταθερούς προορισμούς. Μηνιαίο πάγιο από 17,85€ με ΦΠΑ. Ισχύει με 12μηνη σύμβαση» είναι ουσιώδεις και απαραίτητες και προκειμένου να αποφευχθεί παραπλάνηση θα πρέπει να επικοινωνούνται με την ίδια βαρύτητα και σε συσχέτισμό με το αντίστοιχο voice over (άρθρο 4.1. του ΕΚΔ-Ε).

Με βάση τα παραπάνω η Πρωτοβάθμια Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό κρίση επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί στα σημεία που αναφέρονται εντός 5 ημερών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 10, παρ.δ). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 7, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**