



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3517**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BBDO, FORTHNET
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“ON TELECOMS”</b> Τηλεόραση, Καταχώρηση, Ραδιόφωνο

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3511 / 13.06.2007
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	19.06.2007
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 3517 / 21.06.2007</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΟΡΦΑΝΑΚΗΣ Λ. ΚΛΕΩΠΑ Ε. ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΥ Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Α. ΤΟΠΑΛΙΔΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Π. ΓΕΩΡΓΙΤΣΗ Α. ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΣΤΡΑΝΗ Α. ΦΡΑΓΚΟΥ  Μ. ΠΑΛΑΒΙΔΗΣ Α. ΣΤΑΗ Γ. ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΚΑΛΛΗΝΗΣ	BBDO FORTHNET FORTHNET FORTHNET  EURO RSCG ON TELECOMS ON TELECOMS ON TELECOMS

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και επιχειρήματα που τέθηκαν υπόψη της.

Η Επιτροπή επισημαίνει ότι ο καταναλωτής δεν είναι εξοικειωμένος με τις συνθήκες που επικρατούν στην τηλεφωνία και για τον λόγο αυτό δεν είναι σε θέση να αξιολογήσει σωστά τις παρεχόμενες ανταγωνιστικές προσφορές ή ευκαιρίες.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για τον λόγο αυτό η Επιτροπή εκφράζει την ομόφωνη άποψη ότι όλοι οι όροι μιας προσφοράς ή παροχής πρέπει να εκφράζονται με σαφήνεια και με την ίδια βαρύτητα.

Στην υπό κρίση επικοινωνία της εταιρίας ON TELECOMS η έντονη χρησιμοποίηση του απόλυτου ισχυρισμού «**απεριόριστη** τηλεφωνία, απίστευτα γρήγορο internet, η τηλεόραση του μέλλοντος», σε συνδυασμό με τη δήλωση «όλα σε ένα» και με την αναφορά των 35€ το μήνα, κερδίζει και μονοπωλεί τις εντυπώσεις του καταναλωτή, σε αντίθεση με την ουσιώδη πληροφορία της επί πλέον χρέωσης ποσού ανά τηλεφωνική κλήση και ανά ταινία, η οποία επικοινωνείται με τρόπο που δε γίνεται αντιληπτός από τον καταναλωτή.

Συνεπώς η υπό κρίση επικοινωνία – σε όποιο μέσο εμφανίζεται – οδηγεί μερίδα του καταναλωτικού κοινού σε παραπλάνηση και εσφαλμένες εκτιμήσεις για το συνολικό κόστος του προϊόντος και για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι προσκρούει στα άρθρα 5.1, 5.2β και 3.2 και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα**.