



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3553

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	Κ/Ξ ΕΞΕΛΙΞΗ 2, COSMOTE SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “WIND” Διαρκ. 38” & 39”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3544 / 17.07.2007 A / 3546 / 18.07.2007
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	25.07.2007
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3553 / 27.07.2007

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	J. NASS Χ. ΒΙΟΛΑΡΗΣ Κ. ΧΟΥΠΗ Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ Ο. ΠΑΠΑΔΟΓΙΑΝΝΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Τ. ΜΠΑΡΔΗ Α. ΒΡΥΖΑΚΗ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Κ. ΝΕΜΠΗΣ Β. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ Σ. ΠΑΓΩΝΑΣ Ε. ΣΙΣΑΜΗ Α. ΚΑΡΕΤΣΟΥ Ζ. ΜΕΖΑΝ Θ. ΠΑΠΠΑΣ	Κ/Ξ ΕΞΕΛΙΞΗ 2 Κ/Ξ ΕΞΕΛΙΞΗ 2 COSMOTE SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE CREAM CREAM CREAM WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία, αξιολόγησε τις δύο αιτήσεις ελέγχου που υποβλήθηκαν και αποφάσισε τη συνεξέτασή τους λόγω συνάφειας και την έκδοση ενιαίας απόφασης.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σχετικά με τον ισχυρισμό «η WIND δεσμεύεται να προσφέρει τιμές που καλύτερες δεν υπάρχουν...», η Επιτροπή έκρινε ότι είναι πιθανό να παραπλανήσει και να οδηγήσει σε εσφαλμένα συμπεράσματα δεδομένου ότι όπως αποδείχθηκε κατά τη συζήτηση υπάρχουν περιπτώσεις που ο καταναλωτής μπορεί να έχει εξασφαλίσει τιμές καλύτερες από αυτές που προσφέρει η WIND.

Όσον αφορά τον ισχυρισμό «αν παρ' όλα αυτά εσείς επιθυμείτε ένα πρόγραμμα καρτοκινητής / πρόγραμμα συμβολαίου άλλης εταιρίας, η WIND θα σας δώσει το αντίστοιχο», η Επιτροπή έκρινε ότι η έννοια του προγράμματος καρτοκινητής και του προγράμματος συμβολαίου κατά την αντίληψη του μέσου καταναλωτή περιλαμβάνει το σύνολο των παροχών κινητής τηλεφωνίας που διαθέτει ή επιθυμεί να αποκτήσει, δηλαδή το βασικό πρόγραμμα μαζί με τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες.

Δεδομένου ότι η προσφορά της WIND αναφέρεται στην παροχή μόνο των αντίστοιχων βασικών προγραμμάτων (χωρίς να περιλαμβάνει τις πρόσθετες), ο παραπάνω ισχυρισμός μπορεί να παραπλανήσει και να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις που πιθανόν να επηρεάσουν την τελική απόφαση του καταναλωτή.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία της WIND (διάρκειας 38" & 39") προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 11 και πρέπει να τροποποιηθεί εντός 4 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**