



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3919

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	Κ/Ξ ΠΥΡΗΝΑΣ 2, ΟΤΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “FORTHNET TELEPHONY”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3913 / 25.02.2009
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	26.02.2009
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3919 / 27.02.2009

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Α. ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΜΑΥΡΙΚΑΚΗΣ Γ. ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Σ. ΖΩΝΤΟΣ Κ. ΤΑΠΟΛΑ Κ. ΓΚΙΟΥΛΕΚΑΣ Π. ΓΕΩΡΓΙΤΣΗ Γ. ΚΑΡΑΔΕΜΙΡΗΣ Τ. ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ Ο. ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΥ	Κ/Ξ ΠΥΡΗΝΑΣ ΟΤΕ ΟΤΕ BBDO FORTHNET FORTHNET FORTHNET

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη της, καθώς και όσα προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση και κατέληξε στα εξής:

Ο προσδιορισμός «απεριόριστα» δημιουργεί την εντύπωση ότι με το διαφημιζόμενο πρόγραμμα υπάρχει η δυνατότητα ομιλίας χωρίς κανένα περιορισμό, γεγονός που δεν τεκμηριώθηκε, όπως προκύπτει από το χρονικό όριο των 60 λεπτών το μήνα προς κινητά, από τον περιορισμό εντός δικτύου της FORTHNET καθώς και από τα προβλεπόμενα στη σύμβαση της FORTHNET, σύμφωνα με τα οποία φαίνεται πιθανό να προκύψει όριο, κατά την κρίση της εταιρίας, για το μέσο οικιακό χρήστη στη διάρκεια και στη συχνότητα των κλήσεων.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επίσης, η φράση «έχει FORTHNET, δεν έχει όρια» λειτουργεί σε συνέργεια με την υπόσχεση για «απεριόριστη» χρήση, επιτείνοντας έτσι την παραπλανητική εντύπωση.

Επιπλέον, η Επιτροπή έκρινε ότι ο όρος της 12μηνης δέσμευσης, ο οποίος δεν αναφέρεται στην επικοινωνία, είναι σημαντικός και είναι πιθανό να συμβάλει στη διαμόρφωση της τελικής απόφασης του καταναλωτή.

Με βάση τα παραπάνω η Πρωτοβάθμια Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία της FORTHNET προσκρούει στα άρθρα 3.2 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως άμεσα.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**