



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4045**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	CREAM, TELLAS UPSET, HELLAS ON LINE BBDO ATHENS, FORTHNET
ΘΕΜΑ	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“CONN-X TALK”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4040 / 08.09.2009 A / 4041 / 09.09.2009 A / 4042 / 09.09.2009
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	15.09.2009
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4045 / 17.09.2009</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Μ. ΣΑΝΔΑΛΗ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Δ. ΣΕΡΙΦΗΣ	ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΤΡΟΥΣΑ Χ. ΜΗΛΙΩΝΗ Ζ. ΜΕΖΑΝ  Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Κ. ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΥ Γ. ΚΑΡΑΜΗΤΣΟΣ  Π. ΓΕΩΡΓΙΤΣΗ Τ. ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ  Π. ΒΕΝΕΤΗΣ Α. ΨΙΡΑΚΗΣ	CREAM TELLAS TELLAS  UPSET HELLAS ON LINE HELLAS ON LINE  BBDO ATHENS FORTHNET  Κ/Ξ ΠΥΡΗΝΑΣ II ΟΤΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και έλαβε υπόψη της τις υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου και όσα προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη διαδικασία.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καταρχάς η Επιτροπή αποφάσισε, με βάση τον Κανονισμό, τη συνεξέταση των αιτήσεων ελέγχου λόγω συνάφειας και την έκδοση ενιαίας απόφασης για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Η Επιτροπή έκρινε ότι οι συγκριτικοί ισχυρισμοί «CONN-X TALK υπερέχει», «υπεροχή CONN-X» και «...(CONN-X) ό,τι καλύτερο υπάρχει» είναι υπερβολικοί και δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, καθώς από το συνδυασμό της τιμής του προϊόντος και των χαρακτηριστικών του δεν αποδείχθηκε η υπεροχή του σε σχέση με τα ανταγωνιστικά προϊόντα.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι παραπάνω αναφερόμενοι ισχυρισμοί είναι πιθανό να δημιουργήσουν εσφαλμένες εντυπώσεις στον καταναλωτή, προσκρούουν στα άρθρα 5.2, 8 και 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 2 ημερών.

Επιπλέον, η Επιτροπή έκρινε ότι η προϋπόθεση ύπαρξης σύνδεσης CONN-X, προκειμένου να είναι αληθής η προβαλλόμενη τιμή των 14,90€ το μήνα, είναι ουσιώδης πληροφορία που μπορεί να επηρεάσει την τελική απόφαση του καταναλωτή. Με τον τρόπο όμως που επικοινωνείται είναι πιθανό να μην γίνει αντιληπτή και έτσι να προκληθεί παραπλάνηση, ιδιαίτερα στους καταναλωτές που δεν είναι ήδη συνδρομητές CONN-X.

Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό η επικοινωνία προσκρούει στο άρθρο 3.2 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 2 ημερών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.