



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4136

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	EURO RSCG, RECKITT BENKISER
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “KLINEX SPRAY 4 σε 1”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4126 / 30.11.2009
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	08.12.2009
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4136 / 10.12.2009

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Φ. ΝΙΚΟΛΟΓΙΑΝΝΗ Α. ΜΙΚΡΟΠΟΥΛΟΥ Π. ΤΖΟΪΤΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Ν. ΜΑΝΩΛΑ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Χ. ΣΑΡΡΗ Ε. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ Α. ΚΡΙΕΜΠΑΡΔΗΣ Α. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ Ε. ΚΑΛΟΓΙΩΡΓΑ Τ. ΣΠΑΝΟΜΑΡΚΙΔΗ Γ. ΓΙΑΝΝΑΚΑΚΗΣ Δ. ΣΟΥΡΛΑΣ Θ. ΣΑΚΕΛΛΑΡΙΟΥ	EURO RSCG EURO RSCG RECKITT BENKISER RECKITT BENKISER LOWE LOWE ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΛΑΪΣ-UNILEVER

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία, έλαβε υπόψη της και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν, καθώς και όσα προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.

Αποτελεί πάγια θέση του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας και των Επιτροπών η επικοινωνία προϊόντων που συνδέονται με θέματα υγείας να αντιμετωπίζεται με ιδιαίτερη προσοχή, πέραν της καθιερωμένης διαφημιστικής δεοντολογίας, δεδομένου ότι τυχόν ασαφείς, ελλιπείς ή υπερβολικοί ισχυρισμοί μπορούν εύκολα να παραπλανήσουν τους καταναλωτές με ενδεχόμενες συνέπειες για την υγεία τους.

Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό, αναδεικνύεται αποτελεσματικά και ο σημαντικός ρόλος που διαδραματίζει η διαφημιστική λειτουργία στην ενημέρωση της κοινής γνώμης.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή καταρχάς έλαβε γνώση του τροποποιημένου τηλεοπτικού spot και με τη σύμφωνη γνώμη και των δύο πλευρών αποφάσισε να προχωρήσει στην αξιολόγηση αυτού.

Λαμβάνοντας υπόψη της ότι σύμφωνα με τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν τεκμηριώθηκε η δυνατότητα του διαφημιζόμενου προϊόντος να απομακρύνει το 99,9% των μυκήτων και των βακτηριδίων από τις επιφάνειες στις οποίες χρησιμοποιείται, αλλά όχι και των ιών και των πρωτόζωων, που μαζί με τους μύκητες και τα βακτηρίδια συνθέτουν την κατηγορία των μικροβίων, η Επιτροπή έκρινε ότι οι ισχυρισμοί «...απομακρύνει το 99,9% των μικροβίων...» και «σταματήστε τα μικρόβια» είναι πιθανό να οδηγήσουν σε παραπλάνηση αναφορικά με τις ιδιότητες του προϊόντος.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «εγγυημένη απολύμανση» η Επιτροπή έκρινε ότι είναι απόλυτος και υπερβολικός, καθώς δημιουργεί την εντύπωση της τέλει απολύμανσης η οποία αφενός δεν τεκμηριώθηκε με βάση τα παραπάνω αναφερόμενα, αφετέρου αστάθμητοι παράγοντες, όπως ο τρόπος χρήσης του προϊόντος, μπορούν να μεταβάλλουν την αποτελεσματικότητά του.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στα προαναφερθέντα σημεία η επικοινωνία προσκρούει στο άρθρο 5.2α του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «εξουδετερώνει τον ιό της νέας γρίπης» η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε, καθώς από τα προσκομισθέντα στοιχεία, που δεν αμφισβητήθηκαν από την άλλη πλευρά EURO RSCG/RECKITT BENKISER, προέκυψε η αλήθεια του ισχυρισμού αυτού.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.