



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4462**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VODAFONE MOBILE INTERNET (15.09.2011)”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4457 / 16.09.2011
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	20.09.2011
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4462 / 21.09.2011</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Γ. ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΣ Κ. ΤΡΙΜΠΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Β. ΣΥΡΙΓΟΥ Κ. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ Κ. ΠΑΝΑΓΟΣ  Α. ΔΑΜΑΣΚΗΝΟΣ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE  SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE VODAFONE  ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΣΕΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Α. Σχετικά με τους ισχυρισμούς «με τη VODAFONE έχεις ..... τη μεγαλύτερη 3G κάλυψη από τα άλλα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας» και «τη μεγαλύτερη 3G κάλυψη 97,8%» η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τεκμηριώθηκαν επαρκώς από έγγραφο της εταιρείας VODAFONE, σύμφωνα με το οποίο το παραπάνω ποσοστό έχει δηλωθεί επισήμως στην αρμόδια αρχή ΕΕΤΤ. Επιπλέον το ποσοστό αυτό είναι



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

υψηλότερο από το αντίστοιχο ποσοστό που δηλώνεται επισήμως από τις ανταγωνιστικές εταιρείες COSMOTE και WIND.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ανωτέρω υπό έλεγχο ισχυρισμοί είναι αληθείς και τεκμηριωμένοι και δεν προσκρούουν στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Β. Όσον αφορά τους ισχυρισμούς « με τη VODAFONE έχεις το γρηγορότερο mobile internet ... από τα άλλα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας», «αποστολή αρχείων, κατέβασμα αρχείων, σερφάρισμα στο internet» η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τα στοιχεία που προσκόμισε η εγκαλούμενη πλευρά εμφανίζουν υπεροχή του δικτύου της VODAFONE έναντι των ανταγωνιστών της ως προς την ταχύτητα του mobile internet και έτσι δικαιολογούν τη χρήση των παραπάνω ισχυρισμών.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι επί του σημείου αυτού της επικοινωνίας δεν υπάρχει παραβίαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Κατόπιν της απόφασεως αυτής και γνωρίζοντας προηγούμενη απόφαση (Α 4447 & τη συμπληρωματική αυτής) που αφορούσε την επικοινωνία COSMOTE MOBILE INTERNET, η Πρωτοβάθμια Επιτροπή διαπιστώνει με ιδιαίτερη ανησυχία ότι υπάρχουν επικοινωνίες δύο ανταγωνιστικών εταιρειών που, κατά τον ίδιο χρόνο, επικοινωνούν απολύτως συναφή, εάν όχι ακριβώς ίδια, μηνύματα.

Εκτιμώντας ότι η κατάσταση αυτή μπορεί να αποτελέσει πλήγμα για την αξιοπιστία του διαφημιστικού λόγου, να θέσει σε σοβαρή αμφισβήτηση το κύρος του θεσμού της αυτοδέσμευσης και των οργάνων της και βέβαια να οδηγήσει σε σίγουρη σύγχυση τον καταναλωτή, αποφάσισε ομόφωνα να παραπέμψει στην κρίση της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής τόσο την επικοινωνία VODAFONE MOBILE INTERNET, όσο και την επικοινωνία COSMOTE MOBILE INTERNET, προκειμένου να διευθετηθεί το θέμα αυτό.

Παράλληλα εκφράζει την άποψη ότι στη συγκεκριμένη περίπτωση είναι απαραίτητη η ύπαρξη μίας κοινής έρευνας, από ένα κοινά αποδεκτό φορέα που θα οδηγήσει σε συγκρίσιμα αποτελέσματα, όσον αφορά ποιο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας είναι το ταχύτερο στο mobile internet, ώστε να μπορούν να εξαχθούν ασφαλή συμπεράσματα.

---



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.