



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4599

| | |
|---------------------|---|
| ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ | SPOT THOMPSON, VODAFONE |
| ΘΕΜΑ | ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “COSMOTE MOBILE INTERNET (ημ. 1^{ης} εμφάνισης 13.09.2012)” |

| | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ | A / 4598 / 17.09.2012 |
| ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ | 19.09.2012 |
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ | A / 4599 / 20.09.2012 |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ | Ο. ΠΑΠΑΔΟΓΙΑΝΝΗ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ | ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ |
| ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ | Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ Κ. ΠΑΝΑΓΟΣ Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ | SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE BOLD OGILVY COSMOTE |

| | |
|-------------|------------------|
| ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ | ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ |
|-------------|------------------|

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου και εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία.

Αξιολογώντας τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που παρατέθηκαν από την πλευρά BOLD OGILVY / COSMOTE για την τεκμηρίωση του ισχυρισμού που διατυπώνεται στην υπό κρίση επικοινωνία της COSMOTE «*το ταχύτερο δίκτυο για mobile internet, σύμφωνα με το περιοδικό PC Magazine*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν πληρούνται οι προδιαγραφές των αντικειμενικών μετρήσεων, με μεθοδολογία και κριτήρια κοινά αποδεκτά από το σύνολο των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας, που θα μπορούσαν να εξασφαλίσουν την εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων ως προς την ενδεχόμενη υπεροχή ενός δικτύου έναντι των υπολοίπων αλλά και την προστασία του καταναλωτή από πιθανά παραπλανητικά μηνύματα.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Άλλωστε οι προδιαγραφές αυτές περιγράφονται στην από 12.10.2011/Β 739 Απόφαση της Δευτεροβάθμιας Επιτροπής, η εφαρμογή της οποίας επιβάλλεται προς όλες τις πλευρές, στα πλαίσια της αυτοδέσμευσης.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η επικοινωνία στο προαναφερθέν σημείο προσκρούει στο άρθρο 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί άμεσα.

Αναφορικά με το λεκτικό και οπτικό σύμβολο buffering η Επιτροπή δέχθηκε ότι αποτελεί δημιουργική αποτύπωση μίας υπαρκτής δυσκολίας που αντιμετωπίζουν συχνά οι χρήστες του mobile internet και συνεπώς η χρήση του αυτοτελώς δεν παραβιάζει τους κανόνες δεοντολογίας.

Εντούτοις, η εμφάνιση του σε συνδυασμό με τον ισχυρισμό «το ταχύτερο δίκτυο» - ο οποίος δεν έχει τεκμηριωθεί επαρκώς - ομόφωνα κρίθηκε ότι μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και να λειτουργήσει απαξιωτικά προς τον ανταγωνισμό.

Συνεπώς, στο σημείο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η επικοινωνία προσκρούει στο άρθρο 12 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί άμεσα.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.