



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4627

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE 4G”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4620 / 20.11.2012
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	23.11.2012
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4627 / 27.11.2012

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Δ. ΞΥΝΟΤΡΟΥΛΙΑΣ Γ. ΜΟΣΧΟΣ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΒΕΝΔΡΑΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ Μ. ΚΟΥΛΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΝΑΝΟΣ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «*πρώτη η Vodafone φέρνει τη νέα εποχή στις ταχύτητες*», η Επιτροπή διαπίστωσε ότι ακόμα και σύμφωνα με τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που κατατέθηκαν από την εγκαλούμενη πλευρά, ο παραπάνω ισχυρισμός δεν ευσταθεί.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός αυτός οδηγεί σε παραπλάνηση τον καταναλωτή, προσκρούει στα άρθρα 1, 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει άμεσα να τροποποιηθεί αναλόγως.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σχετικά με τη διατύπωση *«αρχικά καλύπτει συγκεκριμένες περιοχές της Αθήνας»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι είναι αόριστη και ασαφής και δεν συμβάλλει στην ορθή ενημέρωση του καταναλωτή για ένα στοιχείο που μπορεί να επηρεάσει τη διαμόρφωση της τελικής του απόφασης.

Επιπροσθέτως, επειδή οι περιοχές κάλυψης που αναφέρθηκαν από την εγκαλούμενη πλευρά κατά τη συνεδρίαση είναι πολύ περιορισμένες (ιστορικό κέντρο της Αθήνας και περιοχή κατά μήκος τμήματος της Λ. Κηφισίας), η Επιτροπή έκρινε ότι ο παραπάνω ισχυρισμός μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση και δημιουργία λανθασμένων εντυπώσεων.

Για τους λόγους αυτούς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο προαναφερθέν σημείο η επικοινωνία είναι ελλιπής, προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει άμεσα να τροποποιηθεί αναλόγως.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό *«και τώρα τρέχεις ακόμα πιο γρήγορα, με ταχύτητες 4G»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι με απόλυτο τρόπο δημιουργεί την εσφαλμένη εντύπωση στον καταναλωτή ότι το 4G είναι ευρέως διαθέσιμο στο κοινό, δηλαδή ότι οποιοσδήποτε το επιθυμεί έχει την επιλογή και τη δυνατότητα να το αποκτήσει.

Δεδομένου ότι – κατά τη δήλωση της εταιρείας VODAFONE – η υπηρεσία αυτή παρέχεται μόνο στα προαναφερθέντα περιορισμένα σημεία, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός είναι υπερβολικός, μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει άμεσα να τροποποιηθεί αναλόγως.

Η Επιτροπή τέλος επισημαίνει ότι ενώ στο τηλεοπτικό για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας 4G απεικονίζεται η χρήση stick, κατά τη διαδικασία δηλώθηκε από την πλευρά VODAFONE ότι είναι απαραίτητη η χρήση άλλης συσκευής και ότι το stick δεν είναι διαθέσιμο.

Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό παραβιάζονται τα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει άμεσα να γίνει ανάλογη τροποποίηση του εικαστικού.

Διευκρινίζεται ότι οι τροποποιήσεις της υπό κρίση επικοινωνίας πρέπει να γίνουν εντός 1 ημέρας από την κοινοποίηση της παρούσης.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.