



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4628

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “COSMOTE 4G”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4623 / 22.11.2012
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	23.11.2012
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4628 / 27.11.2012

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Δ. ΞΥΝΟΤΡΟΥΛΙΑΣ Γ. ΜΟΣΧΟΣ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΒΕΝΔΡΑΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ Μ. ΚΟΥΛΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΝΑΝΟΣ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό «η Cosmote ... και φέρνει πρώτη το 4G», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και από τις δύο πλευρές τεκμηριώνεται επαρκώς η χρονική προτεραιότητα της εταιρείας COSMOTE έναντι της εταιρείας VODAFONE στην εμπορική διάθεση της υπηρεσίας 4G στην Ελλάδα.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σχετικά με τον υπό κρίση ισχυρισμό «*επιλέγοντας ένα από τα προγράμματα Internet on the Go*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τεκμηριώθηκε επαρκώς, καθώς από την ιστοσελίδα της COSMOTE προκύπτει ότι το 4G είναι διαθέσιμο σε μία γκάμα διαφορετικών προγραμμάτων, υπό την ονομασία Internet on the Go.

Σχετικά με τη διατύπωση «*αρχικά καλύπτει την πλειοψηφία του πληθυσμού σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τεκμηριώθηκε επαρκώς, αφού σύμφωνα με την υποβληθείσα επίσημη δήλωση της εταιρείας COSMOTE η πληθυσμιακή κάλυψη σε Αττική και Θεσσαλονίκη υπερβαίνει το 50%.

Επί του σημείου αυτού η πλευρά BOLD OGILVY / COSMOTE δεσμεύτηκε ότι άμεσα θα προστεθεί η εν λόγω διατύπωση και στις επικοινωνίες που δεν αναφέρεται (ραδιοφωνικά & τηλεοπτικό 16”).

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στα προαναφερθέντα σημεία δεν τίθεται θέμα παραπλάνησης του καταναλωτή και δεν παραβιάζονται οι διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό «*γιατί μόνο στην Cosmote μπορείς να ζήσεις πραγματικά την εμπειρία 4G*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι αφού η υπηρεσία 4G παρέχεται πλέον και από ένα ακόμα δίκτυο (της VODAFONE), η παραπάνω δήλωση μοναδικότητας είναι υπερβολική και μπορεί να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις στον καταναλωτή.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο παραπάνω ισχυρισμός πιθανόν να παραπλανήσει, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 2 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.