



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4673-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	GlaxoSmithKline
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “Colgate Sensitive Pro-Relief”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4669 / 22.03.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	23.04.2013
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4673-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ / 25.04.2013

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Ε. ΛΙΑΤΑΚΗ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Γ. ΑΘΑΝΑΣΙΑΔΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Β. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Γ. ΚΑΡΑΜΠΕΤΣΟΣ Α. ΠΑΠΑΔΑΚΗ	GlaxoSmithKline GlaxoSmithKline COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Επιτροπή σε συνέχεια της Α 4673 Απόφασής της ενημερώθηκε ότι η πρόσθετη έρευνα, την οποία ζήτησε προκειμένου να σχηματίσει άποψη με απόλυτη ασφάλεια, δεν κατέστη τελικά δυνατό να πραγματοποιηθεί λόγω ουσιαστών διαφωνιών μεταξύ των εταιρειών Colgate Palmolive και GlaxoSmithKline ως προς το σχεδιασμό της.

Κατόπιν αυτού, η Επιτροπή λαμβάνοντας υπ' όψιν της τα στοιχεία που είχε στη διάθεσή της (έρευνα “Tracking Survey Among Dentists” της εταιρείας GFK για την Colgate Palmolive & έρευνα “Sensodyne’s Leadership In The Market” της εταιρείας Millward Brown για την GlaxoSmithKline) καθώς και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν έκρινε κατά πλειοψηφία ότι από την υποβληθείσα έρευνα της Colgate Palmolive προκύπτει ότι η Colgate Sensitive Pro-Relief είναι η οδοντόκρεμα που αναφέρεται πιο συχνά ως η μοναδική σύσταση των οδοντιάτρων και κατά τούτο η Επιτροπή κρίνει ότι τεκμηριώνεται η υπεροχή του προϊόντος αυτού έναντι του ανταγωνισμού, ως προς τη σύσταση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ωστόσο, ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «Colgate Sensitive Pro-Relief. No1 οδοντόκρεμα για ευαίσθητα δόντια που συνιστούν οι Έλληνες οδοντίατροι», με τον τρόπο που διατυπώνεται, κρίθηκε ότι είναι πιθανό να δημιουργήσει την εσφαλμένη εντύπωση στους καταναλωτές ότι η υπεροχή (No1 οδοντόκρεμα) αφορά σε συνολική ανωτερότητα του προϊόντος αυτού καθεαυτού και όχι στη συχνότητα της σύστασής του από τους οδοντίατρους, γεγονός που πρέπει να διευκρινιστεί με την ίδια επικοινωνιακή βαρύτητα με τον υπό κρίση ισχυρισμό.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.