



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4769

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	CREAM, HELLAS ON LINE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ΟΤΕ BUSINESS DOUBLE PLAY”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4766 / 10.09.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	16.09.2013
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4769 / 17.09.2013

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Ν. ΑΔΡΙΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Σ. ΘΕΜΕΛΙΔΗΣ Ο. ΣΠΙΓΓΟΥ Ν. ΠΑΠΑΔΟΓΛΟΥ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Δ. ΜΑΡΚΟΥ	CREAM HELLAS ON LINE HELLAS ON LINE BOLD OGILVY ΟΤΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου και αξιολόγησε τα στοιχεία και επιχειρήματα που διατυπώθηκαν.

Η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι στο υπό έλεγχο τηλεοπτικό επικοινωνείται όχι ένα συγκεκριμένο προϊόν αλλά μία γκάμα προγραμμάτων με την ονομασία ΟΤΕ BUSINESS DOUBLE PLAY, με χαρακτηριστικά που καλύπτουν εύρος παροχών (σε λεπτά ομιλίας και ταχύτητα internet).

Με τις διατυπώσεις που χρησιμοποιούνται τόσο στο λεκτικό, όσο και στο οπτικό μέρος της επικοινωνίας και συγκεκριμένα με τις φράσεις «έως 500 λεπτά ...», «... έως 50 MB» και «από 34€» η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι δίνεται με σαφήνεια στον καταναλωτή η πληροφορία ότι πρόκειται για ένα πλήθος προϊόντων με χαρακτηριστικά που διαφοροποιούνται, όπου ανάλογα με τα χαρακτηριστικά έκαστου προγράμματος διαμορφώνεται η ανάλογη τιμή.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι από την υπό έλεγχο επικοινωνία δεν είναι πιθανό να οδηγηθεί σε παραπλάνηση ο καταναλωτής και ότι δεν τίθεται θέμα παραβίασης των αρχών του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.